

Panel administracji kancelarii

Panel administracji to centrum sterowania całą kancelarią: od wpłynięcia konta klienta, przez import faktur i wyciągów, wycenę i umowę windykacji, wezwania do dłużnika, pozew i egzekucję, aż po wypłatę środków i archiwum. Lewe menu grupuje moduły zgodnie z przebiegiem pracy - Realizacja sprawy, Decyzje, Windykacja dłużnika, Pozyskiwanie, Współpracownicy, Biura rachunkowe, Księgowość, System oraz Pomoc - a odznaki przy pozycjach mówią, ile spraw czeka na reakcję. Poniżej każdy moduł po kolei: do czego służy, co się w nim robi i czego pilnować. Zrzuty pochodzą ze środowiska testowego z danymi demonstracyjnymi - nazwy firm, kwoty i numery nie są danymi realnych klientów.

START

01 Logowanie do panelu administracji

REALIZACJA SPRAWY

02 Dashboard

03 Pipeline

04 Zgłoszenia ze strony

05 Konta do weryfikacji

06 Sprawy klientów

07 Sprawy UE

08 Ustawienia rynków UE

09 Lista Dłużników

10 Faktury

11 Wyciągi bankowe

12 Bezpieczeństwo parowania

13 Import wyciągów mBank

14 Dokumenty

15 Rozliczenia

16 Eksport księgowy

DECYZJE

17 Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

18 Wezwania

19 Propozycje rat

20 Wiadomości dłużników

21 Giełda długów

22 Pozwy sądowe

23 Zlecenia bez pozwu - generowanie pisma

24 Tabela rejestru - kwoty, status, walidacja

25 Czynności przy pozwie

26 Status działalności

27 PESEL i adres zamieszkania

28 Egzekucja

29 Przedawnienia

30 e-Doręczenia

POZYSKIWANIE

31 Silnik pozyskiwania

WSPÓŁPRACOWNICY

32 Managerowie makroregionów

33 Pełnomocnicy

34 Dziennik zespołu

35 Komunikator zespołu

36 Flota

BIURA RACHUNKOWE

37 Biura rachunkowe

KSIĘGOWOŚĆ

38 Księgowość

SYSTEM

39 Metryki / Lejek

40 BI / Prognozy

41 Monitor skrzynek

42 Centrum powiadomień

43 Ranking Partnerów

44 Archiwum

45 Stopa odsetek

46 ZUS

TREŚCI

47 Blog prawniczy

SYSTEM

48 Szablony pism

49 System Health

50 Historia Alertów

51 Reguły / parametry

52 RODO / cykl danych

53 AML / Sankcje

54 Logi Audytowe

55 Logi Błędów

56 Bezpieczeństwo

01 Logowanie do panelu administracji

Powrót

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALISZTA I AUTOMATYCZNA KASOWANIE

Prometheus Legal Office

1 Zaloguj się
Wybierz rodzaj konta

Klient Biuro / Partner **Dłużnik**

Zaloguj się danymi konta klienta. Tą samą zakładką logują się Manager makroregionu i pełnomocnik — panel rozpoznaje rolę po zalogowaniu.

E-mail
jan@firma.pl

Hasło

Zaloguj

Zapomniałeś hasła?

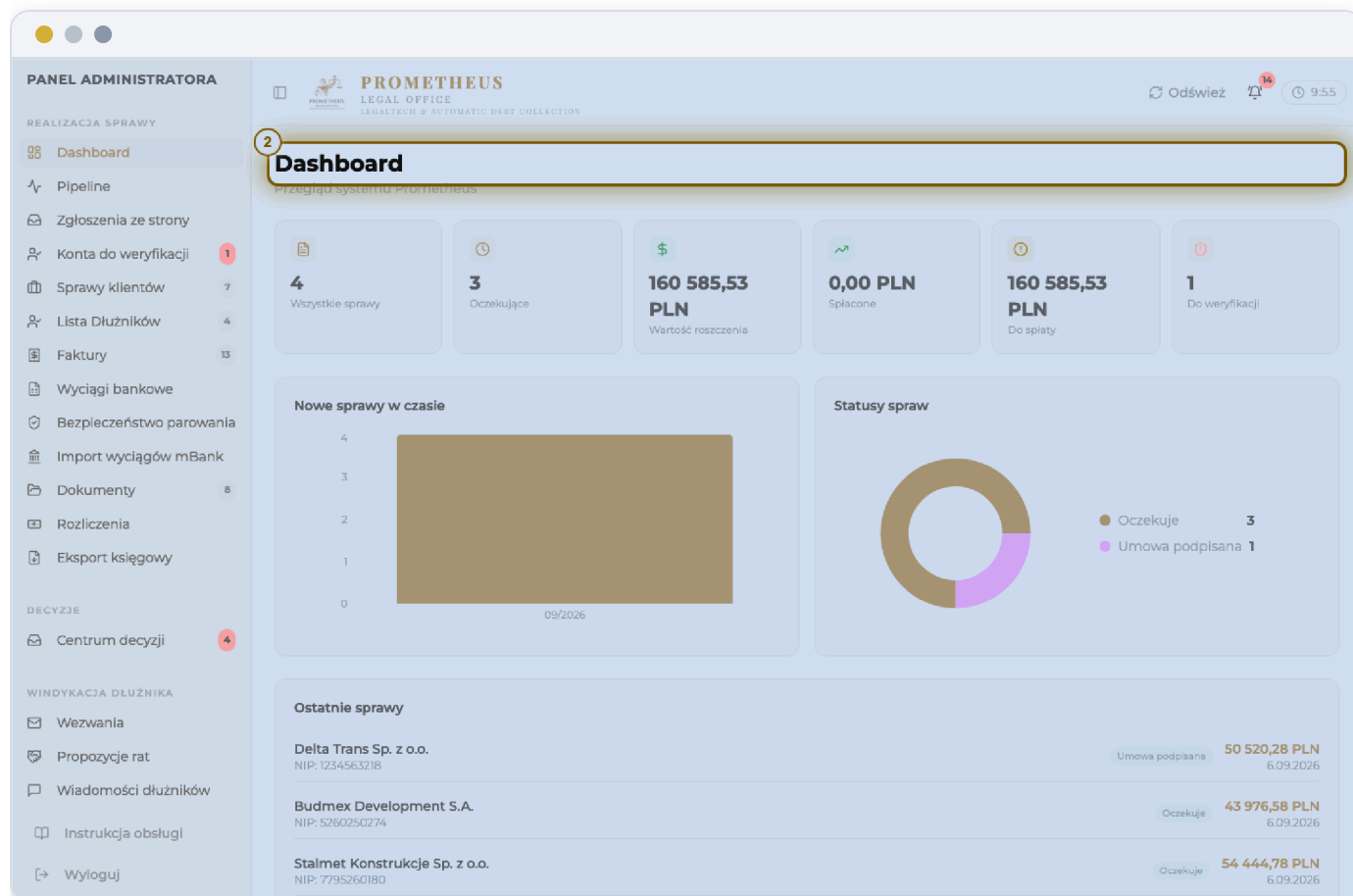
Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)

Co zrobić: Zaloguj się kontem administracji

Zaloguj się kontem administracyjnym - system rozpozna rolę i przeniesie Cię do panelu administracji (/admin).

- Lewe menu grupuje moduły zgodnie z przebiegiem pracy: Realizacja sprawy, Decyzje, Windykacja dłużnika, Pozyskiwanie, Współpracownicy, Biura rachunkowe, Księgowość, System i Pomoc.
- Odznaki przy pozycjach pokazują, ile spraw czeka: czerwone są pilne, bursztynowe wymagają decyzji, szare są informacyjne.
- W górnej belce masz przycisk „Odśwież”, dzwonek powiadomień (kliknięcie otwiera pełny opis zdarzenia) i licznik sesji.
- Ten przewodnik otwierasz pozycją „Instrukcja obsługi” w sekcji „Pomoc” albo ze stopki menu.

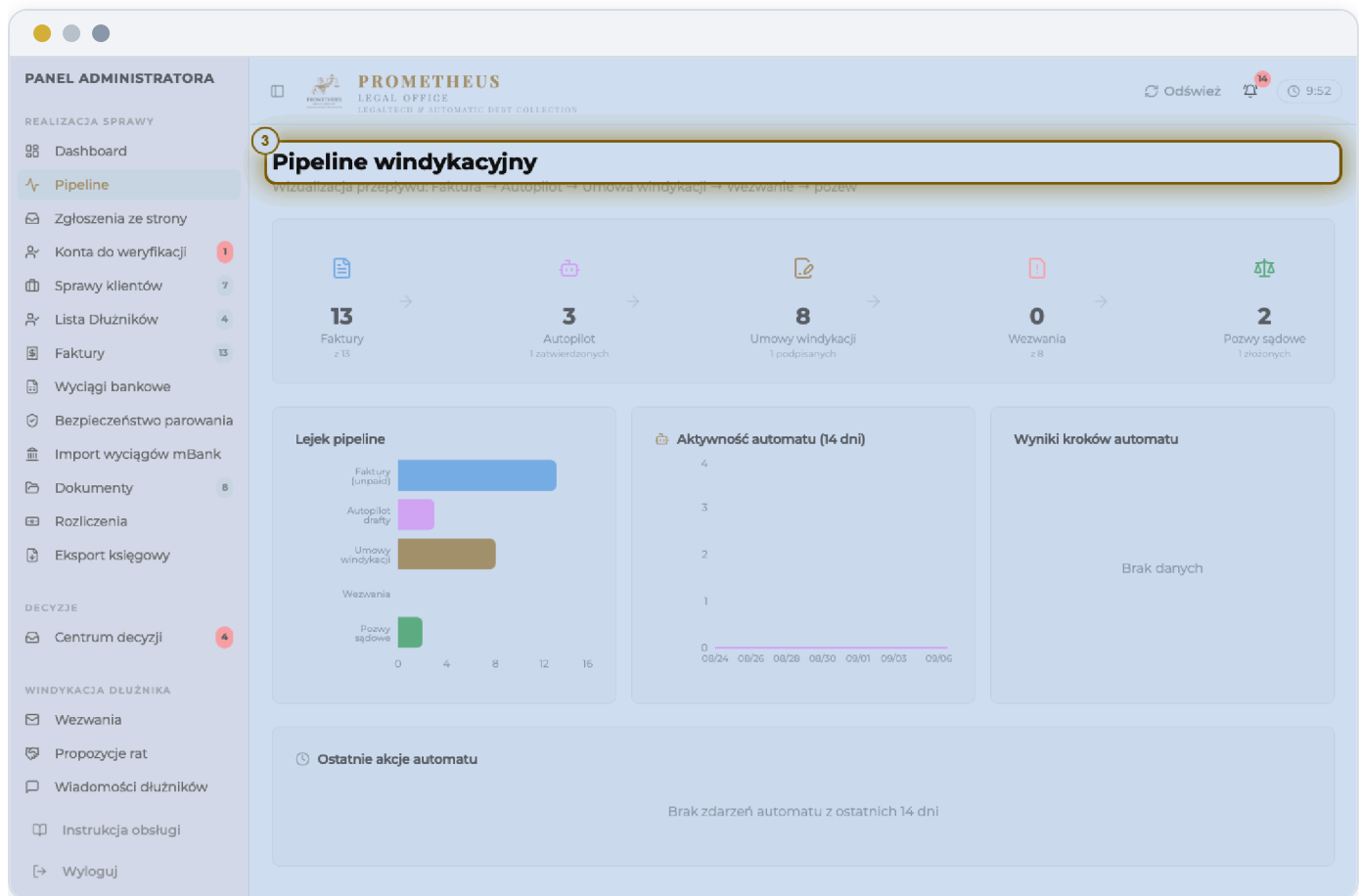
02 Dashboard



Ekran otwarcia panelu: kafle KPI, wykresy i lista ostatnich spraw. Wszystko liczy JEDEN widok bazy (get_admin_dashboard_kpis) - panel niczego nie dolicza po swojej stronie.

- Sprawa w liczniku = dłużnik z co najmniej jedną fakturą, nie zgłoszenie i nie faktura.
- Kafle kwotowe są spięte tożsamością: suma podziałów zgadza się z kwotą główną - rozjazd oznacza błąd danych, nie zaokrąglenie.
- Wykres statusów pokazuje, na jakim etapie stoją sprawy; „Ostatnie sprawy” prowadzą wprost do karty klienta.
- Dane odświeżają się same (realtime, z opóźnieniem ~1,5 s po serii zmian) oraz przyciskiem „Odśwież” w belce panelu.
- ⚠ Dashboard liczy także sprawy domknięte, a boczne zakładki - tylko aktywne. Różnica między kafelkiem a listą to zwykle sprawy, które poszły do Archiwum.

03 Pipeline



Żywy dziennik automatu: import faktur → weryfikacja dłużnika → grupowanie autopilota → wycena → wysyłka umowy. Tu sprawdzasz, czy automat pracuje i gdzie się zaciął.

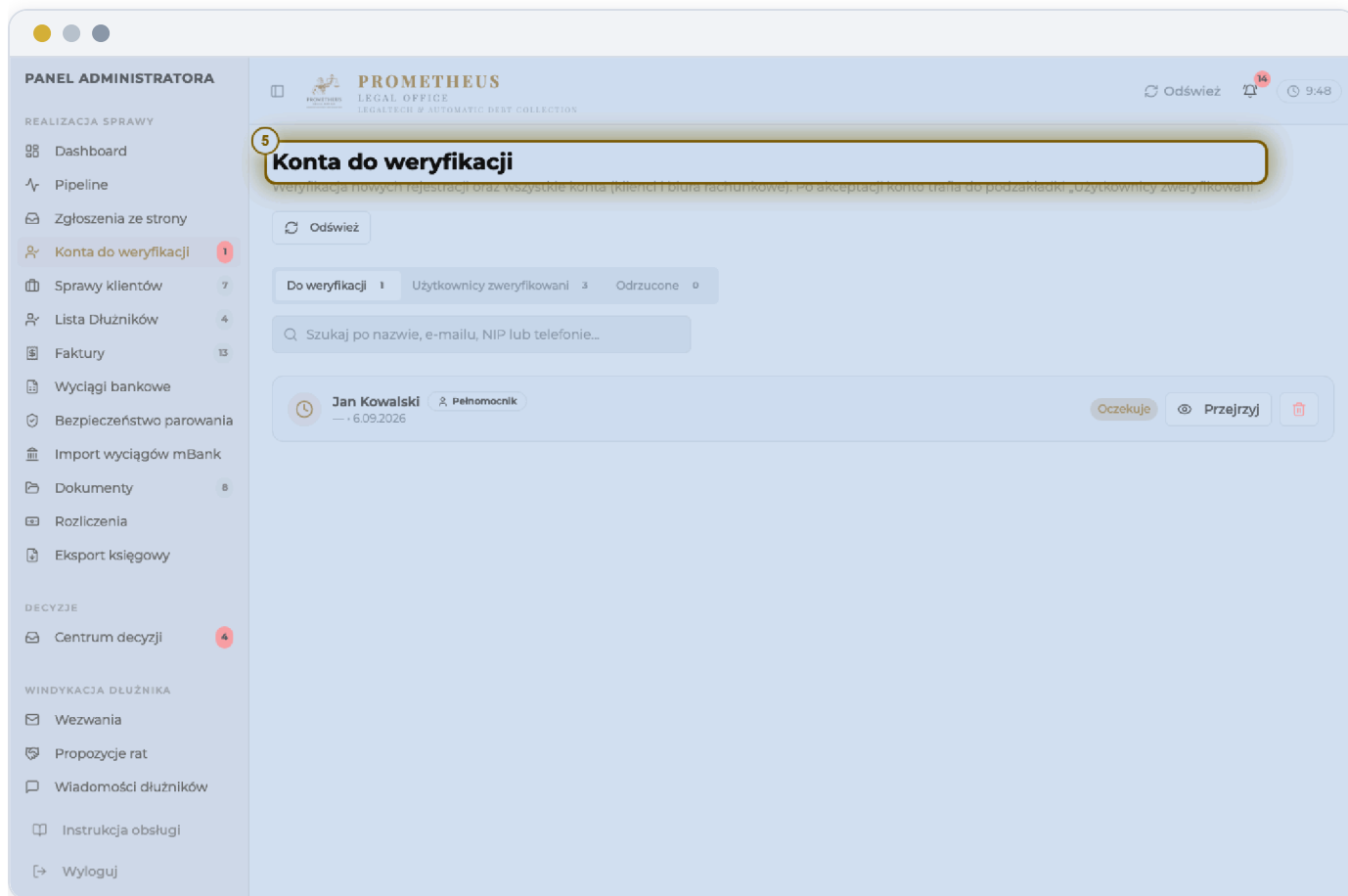
- „Lejek pipeline” pokazuje, ile spraw przeszło każdy krok, a „Wyniki kroków automatu” - ile z nich skończyło się błędem.
- Okno wykresu to ostatnie 14 dni; wcześniejsze zdarzenia zostają w dzienniku, ale nie są rysowane.
- Pusty wykres przy pracującym automacie oznacza problem z zapisem zdarzeń, nie brak pracy - sprawdź Logi Błędów.

04 Zgłoszenia ze strony

Zgłoszenia z publicznego kreatora wyceny na stronie głównej. Kreator jest otwarty dla niezalogowanych, więc do panelu trafia samo zgłoszenie z listą faktur - sprawę zakłada człowiek.

- Otwórz zgłoszenie, sprawdź dane firmy i listę faktur ze zgłoszenia.
- Zdecyduj: załóż sprawę (dalej pracujesz w „Sprawach klientów”) albo odrzuć zgłoszenie ze statusem.
- O nowym zgłoszeniu system powiadamia adminów dzwonkiem i e-mailem - zgłoszenie nie czeka w ciszy.
- ⚠ Faktury ze zgłoszenia NIE tworzą się same, bo zgłaszający zwykle nie ma konta. Dopóki nie założysz sprawy, w systemie nie ma ani dłużnika, ani wierzytelności.

05 Konta do weryfikacji



Kolejka akceptacji nowych rejestracji - klientów, biur rachunkowych, pełnomocników i klientów strategicznych. Nowe konto startuje jako oczekujące i logowanie je blokuje.

- Podzakładki: „Do weryfikacji”, „Użytkownicy zweryfikowani”, „Odrzucone”; wyszukiwarka działa po nazwie firmy, imieniu, e-mailu, NIP-ie i telefonie.
- Zatwierdzenie i odrzucenie idą przez funkcje serwerowe - konto od razu może (lub nie może) się zalogować.
- Przy koncie widzisz wynik sprawdzenia firmy w rejestrach (GUS, biała lista VAT, KRS, a dla UE - VIES). Zgodne dane aktywują konto samo; tu trafiają konta, których rejestr nie potwierdził, z podanym powodem. Od 17.10.2026 nie prosimy o dowód osobisty ani selfie.

06 Sprawy klientów

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów**
- Lista Dłużników
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wzwanienia
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

6 Sprawy klientów

Każdy dłużnik – osobna sprawa (jeden dłużnik – jedna umowa). Kolumna **wierzytelności** pokazuje pełny dług dłużnika: kapitał niezapłaconych faktur + odsetki + rekompensaty (ta sama kwota co „ŁĄCZNA KWOTA DO ZAPŁATY” w wezwaniu). Kliknij **Akceptuj sprawę** – system wygeneruje umowę obsługi windykacji i wyśle ją na e-mail **wierzyciela** do podpisu. Wezwanie do zapłaty do dłużnika wysyłamy **dopiero po podpisaniu umowy** (osobna zakładka „Wzwanienia”).

zleceń do akceptacji

7 Wszystkie sprawy

3 Konto aktywowane

3 Wycena

1 Umowa windykacji podpisana

Kliknij kafel, aby zobaczyć sprawy z danego etapu. Etap sprawy = ostatnie zdarzenie, które faktycznie nastąpiło (nakaz zapłaty zapala się dopiero po zarejestrowaniu go przez pełnomocnika).

Q Szukaj klienta, dłużnika, NIP...

Wszystkie biura i klienci

1. Budmex Development S.A. WZ/2026/002 Sprawdz w KRZ

NIP dłużnika: 5260250274

Wierzyciel: PK Consulting Sp. z o.o. • NIP 5252344078

NIEZAPŁ. 2 OPÓŹN. — WIERZYTELNOŚCI 36 285,00 PLN E-MAIL WIERZYTELCA pawel.klimankowicz@gmail.com

kapitał 36 285,00 ods.+rek. 0,00

Konto aktywowane Dokumenty + analiza Wycena W TOKU Zlecenie windykacji Umowa windykacji wysłana do podpisu Umowa windykacji podpisana Wezwanie do zapłaty Ostateczne skierowanie przed sądowe na drogę wzywania do zapłaty Pozew złożony w sądzie Nakaz zapłaty Sprzeciw Proces przed sądem Prawomocne orzeczenie komornicza Wypłata środków Sprawa zakończona

Akceptuj sprawę Czekaj na akceptację

2. Budmex Development S.A. WZ/2026/002 Sprawdz w KRZ

NIP dłużnika: 5260250274

Wierzyciel: Meble i Wnętrza Sp. z o.o. • NIP 7010001454

NIEZAPŁ. 1 OPÓŹN. — WIERZYTELNOŚCI 5043,00 PLN E-MAIL WIERZYTELCA biuro@mebleiwnetrza.example.pl

Serce panelu: jedna karta = jeden klient (wierzyciel), a w środku jego dłużnicy z liczbą faktur, kwotą roszczenia i stanem umowy windykacji.

- Rozwiń klienta, wejdź w dłużnika: masz faktury, wyciągi, rozliczenie wpłat i komplet dokumentów sprawy.
- Umowę windykacji generujesz z karty dłużnika i wysyłasz do podpisu; status prowadzi ją przez: wygenerowana → oczekuje na podpis → wysłana → podpisana.
- „Zakończ sprawę” domyka sprawę z wynikiem (m.in. dłużnik zapłacił dobrowolnie, zakończony nakazem zapłaty, spisana w straty, anulowana) i przenosi ją do Archiwum.
- Ręczne wygenerowanie umowy poza automatem wymaga potwierdzenia i zapisuje się w logu audytowym z Twoim identyfikatorem.
- SPRAWA PROWADZONA RĘCZNIE PRZEZ KANCELARIĘ: sprawę zakładasz zawsze na koncie KLIENTA, a kancelarię wpisujesz jako OBSŁUGUJĄCE BIURO jego firmy (karta firmy klienta → pole obsługującego biura). Panel klienta pokazuje wyceny właściciela firmy ORAZ jej obsługującego biura, więc po takim wpisie sprawę widzą obie strony: klient u siebie i kancelaria po swojej stronie.
- 🚫 Nigdy nie zakładaj sprawy na konto PRACOWNIKA kancelarii. Klient widzi wyłącznie wyceny przypisane sobie i swojemu obsługującemu biuro - sprawa zapisana na pracownika znika z jego panelu bez żadnego komunikatu.
- ⚠️ Faktura korygująca jest dowodem w aktach, ale NIE odrębną wierzytelnością - nie doliczaj jej do roszczenia.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów
- Sprawy UE**
- Ustawienia rynków UE
- Lista Dłużników
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Cała UE (bez Polski)

Odśwież

bezz limitu

Sprawy UE

Klienci z wersji krajowych (Cała UE (bez Polski)). Windykacja na rachunek wierzyciela wg prawa jego kraju. Pozycje z kolejki to czynności, których system nie wykona sam - najczęściej dlatego, że wzór dokumentu w języku klienta nie został jeszcze zatwierdzony przez prawnika (Ustawienia rynków UE).

Do obsługi ręcznej (2)

DE Umowa obsługi windykcji + pełnomocnictwo 2.10.2026, 02:33 - approve-user-registration
Zaakceptowano klienta z rynku DE: umowa obsługi windykcji i pełnomocnictwo wg prawa kraju wierzyciela do przygotowania (wzory w języku klienta czekają na zatwierdzenie prawnika).
Załatwione ręcznie Odrzuć

AT DE Wezwanie do zapłaty 2.10.2026, 05:33 - auto-escalate-debtors
Wezwanie do zapłaty dla dłużnika Huber Bau GmbH (AT) - wzór niemiecki dla Austrii niezatwierdzony.
Załatwione ręcznie Odrzuć

Konta do weryfikacji (2)

DE Weber Logistik GmbH
NIP-UE DE287654321 - office@weber-logistik.de - język niemiecki - 2.10.2026, 04:33 Weryfikuj >

FR Dupont Négoce SARL
NIP-UE FR40303265045 - info@dupont-negoce.fr - język francuski - 2.10.2026, 11:33 Weryfikuj >

Klienci (3)

DE Müller Handels GmbH **VIES ✓**
NIP-UE DE123456789 - prawo: Niemcy - waluta EUR - od 22.09.2026, 07:33 Sprawy >

AT DE Alpen Metall GmbH **VIES ✓**

Klienci z wersji krajowych UE (/de, /fr, /be/fr ...) w jednym miejscu. Kraj sprawy = kraj klienta (wierzyciela) — według jego prawa liczą się odsetki, wybiera sąd i język dokumentów.

- Przełącznik „Rynek” w nagłówku panelu (Wszystkie / Polska / Cała UE / konkretny kraj) filtruje tę zakładkę oraz Konta do weryfikacji, Sprawy klientów, Listę dłużników i Giełdę. Na zakładkach, które jeszcze nie filtrują po rynku, obok przełącznika pojawia się ostrzeżenie.
- „Do obsługi ręcznej” — czynności, których system nie wykona sam, najczęściej bo wzór dokumentu w języku klienta nie jest zatwierdzony przez prawnika. Po wykonaniu kliknij „Załatwione ręcznie” i wpisz notatkę (zapis trafia do logu audytowego).
- „Konta do weryfikacji” — rejestracje z wersji krajowych; zamiast NIP/REGON/KRS jest numer VAT UE (sprawdź w VIES). O nowej rejestracji z UE dzwonek powiadamia od razu.
- ⚠ Po akceptacji klienta z UE polskie pełnomocnictwa NIE są generowane — umowa i pełnomocnictwo wg prawa jego kraju czekają w kolejce.

08 Ustawienia rynków UE

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów
- Sprawy UE
- Ustawienia rynków UE**
- Lista Dłużników
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Niemcy

Odśwież

bezz limitu

Ustawienia rynków UE

Każdy kraj osobno: czy wersja krajowa przyjmuje rejestracje, czy sprawy idą automatem UE (wymaga zatwierdzonych przez prawnika wzorów w języku kraju), czy działa publiczna giełda dłużników, kiedy sprawdzono stopę odsetek ustawowych. Tryb „ręczny” = każda czynność trafia do kolejki „Sprawy UE”.

Niemcy (Deutschland) rynek aktywny

Przyjmuje rejestracje ☒ **Automat UE** ☐
wyt. = wszystko ręcznie

Publiczna giełda dłużników ☐
sprawdź RODO i prawo lokalne

Stopa sprawdzona 2026-07-01 **Dziś**

Waluta / języki	EUR · de
Odsetki B2B dziś	10.52 % (§ 288 Abs. 2 BGB)
Rekompensata	40 EUR (§ 288 Abs. 5 BGB)
Tryb nakazowy	Gerichtliches Mahnverfahren (Online-Mahntrag) (elektroniczne postępowanie upominawcze)
Nakaz europejski	tak (rozp. 1896/2006) · drobne roszczenia: tak
Licencja inkaso	wymagana licencja / rejestracja inkaso Rejestracja Inkassodienstleister (§ 10 RDG) · Rechtsdienstleistungsregister.

Partner: Kanzlei Schmidt, Berlin

Ustawienia każdego kraju UE osobno (przełącznik „Rynek” zawęży listę do jednego kraju).

- „Przyjmuje rejestracje” — wyłączenie zamyka formularz rejestracji na wersji krajowej (serwer odrzuca zgłoszenie).
- „Automat UE” — wyłączony = każda czynność sprawy z tego kraju trafia do kolejki „Sprawy UE”; włączony = automat UE działa tylko tam, gdzie wzór dokumentu w języku kraju jest zatwierdzony przez prawnika.
- „Publiczna giełda dłużników” — domyślnie wyłączona; włącz dopiero po sprawdzeniu prawa lokalnego i RODO (dłużnicy-przedsiębiorcy jednoosobowi).
- „Stopa sprawdzona” — co pół roku potwierdź stopę odsetek ustawowych kraju (kliknij „Dziś” po sprawdzeniu).
- Na karcie: waluta, języki urzędowe, dzisiejsza stopa odsetek B2B, rekompensata, krajowy tryb nakazowy, europejski nakaz zapłaty i wymóg licencji inkaso.

09 Lista Dłużników

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów
- Lista Dłużników**
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

7 **Lista Dłużników**
4 dłużników - 13 faktur

Globalne rozliczenie Masowy import

Import (jedna firma)

Wybierz **jedną firmę klienta**. Faktury i wyciągi w tej sesji są do niej przypisane. **Wyciąg** - MT940 (.mt940/.sta/.txt), CSV (.csv) lub Excel (.xls/.xlsx). PDF wyciągów bankowych nie jest obsługiwany - wyeksportuj z bankowości elektronicznej.

Firma klienta *

Wybierz firmę...

Nie ma firmy na liście? Dodaj nową:

Nazwa firmy NIP (10 cyfr) Dodaj firmę

Faktury (PDF) — wyłącznie dla wybranej firmy, do 500 plików Wyciągi bankowe — MT940, CSV lub Excel

Kliknij aby wybrać faktury Wyciąg z banku (MT940 / CSV / Excel)

Rozpocznij import (0 faktur + 0 wyciągów)

Szukaj dłużnika (nazwa lub NIP)...

152 581,50 PLN Kapitał (kontekst)	4349,02 PLN Odsetki	3637,75 PLN Rekompensaty	0,00 PLN Koszty windykacji	7446,85 PLN Wierzytelność	0,00 PLN Koszty sądowe i zastępstwa	7446,85 PLN Do zapłaty przez dłużnika
--	----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	--	--	--

Rejestr wszystkich dłużników z kwotą sprawy. Wartość przedmiotu sporu to kapitał niezapłaconych faktur, odsetki i rekompensata pomniejszone o wpłaty, a po wniesieniu pozwu zostaje zamrożona.

- Filtruj i szukaj dłużnika, wejdź w kartę: faktury, dni opóźnienia, wysłane wezwania, stan pozwu.
- Blokada dłużnika wstrzymuje wobec niego dalsze automatyczne działania; usunięcie kasuje go z systemu.
- Zbiorcze rozliczenie przelicza wpłaty na wszystkich firmach naraz - po zakończeniu przeczytaj podsumowanie, bo część rozliczeń może zostać wstrzymana strażnikiem.

10 Faktury

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

Dashboard
Pipeline
Zgłoszenia ze strony
Konta do weryfikacji 1
Sprawy klientów 7
Lista Dłużników 4
Faktury 13
Wyciągi bankowe
Bezpieczeństwo parowania
Import wyciągów mBank
Dokumenty 8
Rozliczenia
Eksport księgowy

DECYZJE

Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

Wezwania
Propozycje rat
Wiadomości dłużników
Instrukcja obsługi
Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odswież 34 9:40

8

Roszczenia do windykacji

Roszczenia pogrupowane po dłużniku. Kliknij wiersz, żeby rozwinąć listę i edytować datę zapłaty (status oraz rozliczenie w liście Dłużników aktualizują się automatycznie).

4 Dłużników

13 Wszystkie roszczenia

0 Z datą zapłaty

13 Brak daty zapłaty

Q Szukaj po dłużniku, NIP lub numerze faktury..

Wszystkie biura obsługi

DŁUŻNIK	ROSZCZENIA	SUMA BRUTTO	NIEZAPŁACONE	STATUS
> Stalmet Konstrukcje Sp. z o.o. ⚠ NIP: 7795260180	3	52 275,00 PLN	52 275,00 PLN	3 nieopl. ⬇ ⬆
> Delta Trans Sp. z o.o. ⚠ NIP: 1234563218	5	48 031,50 PLN	48 031,50 PLN	5 nieopl. ⬇ ⬆
> Budmex Development S.A. ⚠ NIP: 5268250274	3	41 328,00 PLN	41 328,00 PLN	3 nieopl. ⬇ ⬆
> Herkules Logistyka Sp. z o.o. ⚠ NIP: 8521590830	2	10 947,00 PLN	10 947,00 PLN	2 nieopl. ⬇ ⬆

Rejestr faktur budujących roszczenia („Roszczenia do windykacji”) - wszystkich klientów, z możliwością zawężenia do jednego biura rachunkowego.

- Ustaw lub skasuj datę zapłaty faktury - zmiana od razu przelicza odsetki.
- Fakturę bez pliku uzupełnisz wgraniem PDF wprost z listy; podgląd działa też dla faktur bez pliku.
- Przy dłużniku widzisz zaksięgowane wpłaty - te same, które widzi klient w swoim panelu.

11 Wyciągi bankowe

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe**
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 9:38

Wyciągi bankowe — pokrycie

Każdy wiersz to jeden rachunek (warianty z prefixem „PL” i bez się skalane). Okno od stycznia 2023 r. (rozchniki nieprzedawnione — art. 118 KC. Słata od terminu płatności, koniec biegu 31 grudnia; próg przesuwa się co roku). Czerwone kratki = brak wyciągu, klik w zieloną → podgląd i pobranie.

0 Wyciągów

0 Miesiący z wyciągiem

0 Brakujących miesięcy

Brak zaimportowanych wyciągów bankowych w oknie od stycznia 2023 r.

☒ zaimportowany (klik = podgląd) ☐ brak — luka do uzupełnienia ☐ przed pierwszym wyciągiem dla konta

Odśwież

Wyciągi klientów miesiąc po miesiącu wraz z detektorem luk: pokazuje, za które miesiące wyciągu brakuje, a wpłaty od dłużników były.

- Okno kontroli sięga od 1 stycznia sprzed trzech lat do bieżącego miesiąca - tyle, ile wynosi termin przedawnienia z art. 118 KC.
- Braki w oknie blokują wycenę: bez wyciągu nie wiemy, czy faktura nie została zapłacona.
- Wyciąg PDF z bankowości ma kwalifikowany podpis banku i jest dowodem w sądzie; plik MT940/CSV służy do parowania wpłat.
- **!** Po wyciągach starszych niż okno nie windykujemy - roszczenia z tamtych faktur są przedawnione.

12 Bezpieczeństwo parowania

Trzy niezależne warstwy pilnujące, żeby do klienta nie poszła wycena policzona z niespójnych danych.

- „Wstrzymane wyceny” - bramka przed wysyłką: zwalniasz wycenę (świadome nadpisanie) albo ją odrzucasz.
- „Flagi spójności” - niezależny audytor niezmienników; flaga krytyczna blokuje wyceny do czasu wyjaśnienia.
- „Zdarzenia parowania” - dziennik każdego rozsięgowania wpłaty, z możliwością cofnięcia parowania.
- „Do akceptacji” zbiera sugestie parowania czekające na potwierdzenie, a „KPI zdrowia” pokazuje stan całości.

13 Import wyciągów mBank

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank**
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

11 Import wyciągów mBank (MT940 / PDF)

Ręczny import dobowych wyciągów rachunku inkasowego. Wpływy z tytułem WZ/RRRR/NNN są automatycznie dopasowywane do spraw (obniżenie roszczenia / domknięcie sprawy). PDF odczytuje ekstraktor AI.

Wgraj dobowe wyciągi MT940 lub PDF

mBank CompanyNet → eksport historii rachunku w formacie MT940 (.sta / .mt940 / .txt) albo CSV („lista operacji”); PKO → „Zestawienie operacji” w CSV. Pliki CSV czyta parser deterministyczny, a przerwa w łańcuchu sald jest zgłaszana jako ostrzeżenie, albo wyciąg PDF. Z PDF dane odczytuje ekstraktor AI (walidacja anty-faktura). Możesz wybrać kilka plików naraz.

Wybierz pliki MT940 / PDF

Historia Importów [Odśwież](#)

Brak importów. Wgraj pierwszy wyciąg powyżej.

Ręczny import dobowych wyciągów rachunku inkaso (MT940 lub PDF z bankowości). Stąd biorą się wpłaty dłużników na rachunek kancelarii.

- Wgraj plik pobrany z bankowości; system rozpozna wpływy i dopasuje je do spraw po sygnaturze w tytule przelewu (WZ/RRRR/NNN).
- Każdy import zostaje w historii - widzisz, co i kiedy zostało wczytane oraz ile pozycji dopasowano.
- Wpłata bez rozpoznanej sygnatury czeka na ręczne wskazanie sprawy - nie ginie.

14 Dokumenty

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8**
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 9:31

12 Archiwum dokumentów

Podgląd i pobieranie wygenerowanych umów windykacji i wezwań do zapłaty

- 8 Umów windykacji
- 0 Oczekujących na podpis
- 0 Wezwań do zapłaty
- 0 Umów trójstronnych

Oczekujące na podpis (0) Umowy Trójstronne (0) Umowy Windykacji (8) Wezwania (0)

Umowy oczekujące na podpis klienta

Q Szukaj po nazwie, NIP...

Data	Klient (Zbywca)	E-mail klienta	NIP	Faktury	Kwota	Status	Akcje
Brak umów oczekujących na podpis							

Archiwum dokumentów wychodzących: umowy i wezwania w jednym miejscu, z podglądem treści realnie wysłanego pisma.

- Podzakładki: „Umowy windykacji”, „Umowy trójstronne”, „Oczekujące na podpis klienta”, „Wezwania”.
- Przy wezwaniu widzisz kwotę odczytaną z TREŚCI wysłanego pisma - nie przeliczoną na dziś.
- Pierwsze wezwanie (WZ-1) ma własną kolumnę i nie jest nadpisywane przez wezwanie ostateczne (WZ-2) po eskalacji.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia**
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

13 Rozliczenia

Wyплаты по сплаті, провізії biur rachunkowych, faktury (biur i operatora do KSeF) oraz noty obciążeniowe dla dłużników — w jednym miejscu.

Wyплаты Prowizje biur Faktury VAT biur Faktury do KSeF Noty windykacyjne

Wyплаты (rozliczenia po spłacie)

Po inkasie wpływ dzielony jest między wszystkich beneficjentów sprawy. Łącznie do przelania: 7202,35 PLN

Kontrahenci kosztów zastępstwa

Dane i rachunki pośrednika oraz pełnomocnika. Zasadzone koszty zastępstwa procesowego dzielone są 50/50 między nich. Gdy do pozwu przydzielony jest konkretny pełnomocnik, na liście wypłat pokazujemy JEJO dane — te poniżej są wtedy tylko zapasem.

Pośrednik
50% zasadzonych kosztów zastępstwa

Nazwa
Nazwa / imię i nazwisko

NIP
0000000000

Adres
00-000 Miasto, ul. Przykładowa 1/2

IBAN
PL00 0000 0000 0000 0000 0000 0000

Status VAT
zwolniony podmiotowo (bez VAT, art. 113 ust. 1)

Zapisz

Pełnomocnik
50% zasadzonych kosztów zastępstwa - faktury zawsze 23% (usługi prawnicze poza zwolnieniem)

Nazwa
Nazwa / imię i nazwisko

NIP
0000000000

Adres
00-000 Miasto, ul. Przykładowa 1/2

IBAN
PL00 0000 0000 0000 0000 0000 0000

Zapisz

Pieniądze wychodzące: cztery dawne zakładki w jednym module.

- „Wyплаты” - przelewy do wierzycieli po odzysku.
- „Prowizje biur” - należności biur rachunkowych i partnerów biznesowych: 25% + VAT od odzyskanych odsetek i rekompensaty (ta sama stawka dla obu).
- „Faktury VAT biur” - faktury wystawione kancelarii przez biura.
- „Faktury do KSeF” - faktury operatora wysyłane do Krajowego Systemu e-Faktur.

16 Eksport księgowy

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów
- Lista Dłużników
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy**

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

14 Eksport księgowy

Wszystkie podpisane umowy windykacji oraz dokumenty prowizyjne biur w jednym miejscu — gotowe do eksportu (CSV) do programu księgowego. Na podstawie dokumentów prowizyjnych biuro rachunkowe wystawia fakturę sprzedażową za prowizję.

Od (data) Do (data) Wyczyść 1 umów 36 900,00 zł wartości należności 0,00 zł prowizji biur

Podpisane umowy windykacji (1) Prowizje biur (0)

Podpisane umowy obsługi windykacji.

Data podpisu	Klient	Dłużnik (NIP)	Faktur	Należność zł	Biuro	Prowizja zł	Status
17.08.2026	PK Consulting Sp. z o.o.	Delta Trans Sp. z o.o. 1234563218	3	36 900,00	—	0,00	signed

Eksportuj CSV

Paczka dla księgowości: podpisane umowy windykacji, naliczone prowizje biur i miesięczne zestawienia PDF. Moduł niczego nie zmienia w bazie.

- Każdą sekcję wyeksportujesz do CSV w formacie czytelny dla polskich programów księgowych (średnik, przecinek dziesiętny, BOM).
- Eksport zawsze pobiera KOMPLET wierszy - nie urywa się na pierwszym tysiącu.

17 Centrum decyzji

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4**

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Centrum decyzji 4

Jedna kolejka wymaga decyzji — wszystkie sprawy czekające na Twoją reakcję w jednym miejscu, posortowane wg priorytetu i czasu oczekiwania. Kliknij pozycję, aby przejść do modułu i działać.

Wszystkie 4 • Weryfikacja kont 1 • Faktury do KSeF 3

Weryfikacja kont 1

Jan Kowalski

Faktury do KSeF 3 - Oczekuje wysyłki do KSeF

Faktura za windykację FV/PLO/2026/04/017 — PK Consulting Sp. z o.o. 3,419.72 PLN	3419,72 PLN dźś
Faktura za windykację FV/PLO/2026/06/031 — PK Consulting Sp. z o.o. 5,451.14 PLN	5451,14 PLN dźś
Faktura za windykację FV/PLO/2026/07/012 — PK Consulting Sp. z o.o. 2,998.74 PLN	2998,74 PLN dźś

Zbiorczy feed spraw wymagających reakcji - zamiast obchodzenia kilkunastu zakładek. Odświeża się na żywo.

- Grupy kolejki: wyceny do akceptacji, weryfikacja kont, wezwania do wysłania, propozycje rat, sprzeciwy dłużników, zapytania z giełdy, przedawnienia, raporty Managerów makroregionów, faktury do KSeF, błędy systemu i moduły offline.
- Kliknięcie pozycji otwiera właściwy moduł zawężony do TEJ jednej sprawy, a nie pełną listę.
- Priorytet grupy widać po kolorze odznaki - czerwone załatwiaj pierwsze.

18 Wezwania

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania**
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

16 **Wezwania & eskalacja windykacji**

Wersji: Pierwsze (miękkie) wezwanie (3 dni) → Giełda długów + ostateczne wezwanie (3 dni) → Pózw o zapłatę. Pierwsze wezwanie wysyłane automatycznie — e-mailem i SMS-em — po podpisaniu umowy przez klienta. Kolejne kroki uruchamiają się automatycznie po upływie terminów (giełda długów + ostateczne wezwanie, a po nich pózw o zapłatę). Przyciski poniżej pozwalają wykonać każdy krok ręcznie wcześniej.

Do wysłania (3)

SERWIS MASZYN ROLNICZYCH LEWANDOWSKI NIP 9291785521
Klient: **NOWAK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o.** Faktur: **0**
Wezwanie wygenerowane — czeka na wysyłkę

PIEKARNIA POD LIPĄ Sp. z o.o. NIP 7773244188
Klient: **TRANS-LOGISTYKA Sp. z o.o.** Faktur: **0** Wezwanie wygenerowane — czeka na wysyłkę

Delta Trans Sp. z o.o. NIP 3234563218
Klient: **Delta Trans Sp. z o.o.** Faktur: **3**
Wezwanie wygenerowane — czeka na wysyłkę

Podgląd PDF Regeneruj Wyślij wezwanie

Ugoda ratalna w mocy — nie wysyłamy

Sterownia eskalacji. Ścieżka jest stała: podpis umowy przez klienta → miękkie wezwanie (e-mail i SMS równolegle, 3 dni) → po 3 dniach bez wpłaty giełda długów i ostateczne przedsądowe wezwanie (kolejne 3 dni) → skierowanie sprawy do sądu.

- Każdy krok wykonuje cron automatycznie; przyciski w module służą do wykonania go od ręki.
- Widzisz treść pisma przed wysyłką oraz to, czy wezwanie już poszło - powtórna wysyłka jest blokowana.
- Wejście z Centrum decyzji zawęży widok do jednego dłużnika; wejście z menu pokazuje wszystkich czekających.
- ⚠ Trzy strażniki wstrzymują wysyłkę: kontrahent na liście ochronnej wierzyciela, obowiązująca ugoda ratalna (kwota jest zamrożona) oraz brak odczytu listy ochronnej - wtedy blokujemy z ostrożności, zamiast zakładać, że nikt nie jest chroniony.

19 Propozycje rat

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 9:18

17 Propozycje rat i ugody

Oczekujących - Aktywnych planów - Harmonogramy - Wnioski z panelu dłużnika, ugody (art. 317 K.C.) i realizacja harmonogramów

Oczekujące Plany i ugody Wszystkie

WNIOSKI OCZEKUJĄCE 0 UGODY PODPISANE 0 CZEKA NA PODPIS 0 PLANY ZERWANE 0 PLANY SPŁACONE 0

Sygnatura	Dłużnik	Kwota	Raty	Rata	Najbliższy termin	Status	Ugoda	Akcje
Brak oczekujących propozycji								

Całe życie planu ratalnego w jednym miejscu: wniosek dłużnika, decyzja kancelarii, harmonogram i jego realizacja.

- We wniosku widzisz kwotę, liczbę rat, wyliczony harmonogram i wiadomość od dłużnika.
- Decydujesz: akceptuj albo odrzuć, z notatką, którą dłużnik zobaczy w swoim portalu.
- Po akceptacji harmonogram materializuje się w bazie i widać spłatę rata po racie.
- ⚠ Zaakceptowany plan to UGODA: zamraża kwotę sprawy i wstrzymuje wezwania oraz eskalację, dopóki dłużnik płaci.

20 Wiadomości dłużników

The screenshot displays the 'PANEL ADMINISTRATORA' (Administrator Panel) for 'PROMETHEUS LEGAL OFFICE'. The left sidebar contains a menu with categories: 'REALIZACJA SPRAWY' (Case Execution) including Dashboard, Pipeline, Zgłoszenia ze strony (Reports from the side), Konta do weryfikacji (Accounts for verification), Sprawy klientów (Client cases), Lista Dłużników (Debtor list), Faktury (Invoices), Wyciągi bankowe (Bank statements), Bezpieczeństwo parowania (Pairing security), Import wyciągów mBank (Import mBank statements), Dokumenty (Documents), Rozliczenia (Settlements), and Eksport księgowy (Accounting export); 'DECYZJE' (Decisions) including Centrum decyzji (Decision center); and 'WINDYKACJA DŁUŻNIKA' (Debtor recovery) including Wezwania (Claims), Propozycje rat (Payment proposals), and 'Wiadomości dłużników' (Debtor messages), which is currently selected. The main area shows a chat interface titled 'Wiadomości dłużników' with a sub-header 'W nieprzeczytanych - Rozmów - Bezpieczny czat z panelem dłużnika'. A message from 'Delta Trans Sp. z o.o.' is visible, dated 05.09.18. The interface includes a 'Wybierz rozmowę z listy, aby zobaczyć wątek i odpowiedzieć.' (Select a conversation from the list to view the thread and respond.) prompt. The top right corner shows 'Odśwież' (Refresh), a notification bell with '34', and the time '9:16'.

Czat z dłużnikami prowadzony w portalu dłużnika - po stronie kancelarii.

- Wątki układają się per sprawa; nowe wiadomości dochodzą na żywo.
- Odpowiadasz z tego samego ekranu (Ctrl+Enter wysyła), a dłużnik widzi odpowiedź natychmiast.
- Otwarcie wątku oznacza wiadomości jako przeczytane przez kancelarię.

21 Giełda długów

Publikacja wierzytelności na giełdzie długów - element nacisku po bezskutecznym pierwszym wezwaniu.

- Kandydatem jest dłużnik z niezapłaconą fakturą przeterminowaną o co najmniej 60 dni i bez aktywnego ogłoszenia.
- Przed publikacją musisz potwierdzić podstawę prawną - bez zaznaczenia system nie opublikuje ogłoszenia.
- Ogłoszenie prowadzisz dalej: „Oznacz jako sprzedane” albo „Wycofaj ogłoszenie”; pełna spłata zdejmuje je automatycznie.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów
- Lista Dłużników
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

20 Pozwy sądowe - Rejestr

Postępowanie upominawcze (art. 480¹ i n. KPC) przed sądem właściwym dla dłużnika. Pozew doc. trafia do pełnomocnika, który wnosi go do sądu. Opłata sądowa wg art. 13 u.k.s.c. (min. 30 zł) + ustawowe koszty zastępstwa (§ 2).

[Odśwież](#)

Czekają na adres 0	Gotowe (u pełnomocnika) 0	Złożone w sądzie 0	Po sprzeciwie 0	Suma WPS 0,00 zł	Opłaty sądowe 0,00 zł
-----------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------	---------------------	--------------------------

Zlecenia bez pozwu (2)

Sprawy po wysłaniu ostatecznego wezwania do zapłaty — bez wygenerowanego pozwu. Po kliknięciu „Generuj pozew” system przygotuje pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym (sąd właściwy dla dłużnika) i przekaże go pełnomocnikowi.

SERWIS MASZYN ROLNICZYCH LEWANDOWSKI - NIP 9291785521
Wierzyciel: NOWAK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o. - ostateczne wezwanie: 1.09.2026 [Generuj pozew](#)

PIEKARNIA POD LIPĄ Sp. z o.o. - NIP 7773244188
Wierzyciel: TRANS-LOGISTYKA Sp. z o.o. - ostateczne wezwanie: 1.09.2026 [Generuj pozew](#)

[Generuj wszystkie \(2\)](#)

Rejestr pozwów (0)

Szukaj: dłużnik, NIP, sygnatura, sąd...

Rejestr całego toru sądowego. Jedyną drogą sądową jest pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym (art. 480¹ i n. KPC) przed sądem właściwym dla dłużnika; po sprzeciwie sprawa toczy się dalej przed tym samym sądem.

- Kafle u góry: gotowe u pełnomocnika, złożone w sądzie, po sprzeciwie, suma WPS i suma opłat sądowych.
- Czerwona karta „Zlecenia bez pozwu” zbiera sprawy po ostatecznym wezwaniu - „Generuj pozew” ustala sąd, liczy odsetki, rekompensatę, opłatę sądową i koszty zastępstwa, a pismo przekazuje pełnomocnikowi.
- W tabeli: przelicz pozew, pobierz .doc, podgląd, „Złożony” z sygnaturą akt, rejestracja sprzeciwu; koszt usuwa wyłącznie pozwy jeszcze niewniesione.
- Kolumna „Walidacja” pokazuje braki w danych, a odznaka „wskaż sąd” - sprawy o niejednoznacznej właściwości (duże miasta).
- ⚠ Opłatę liczymy wg art. 13 u.k.s.c.: do 20 000 zł wartości przedmiotu sporu opłata stała z widełek (30/100/200/400/500/750/1000 zł), powyżej - 5% WPS, maksymalnie 200 000 zł. Do tego dochodzą koszty zastępstwa procesowego.

23 Zlecenia bez pozwu – generowanie pisma

PANEL ADMINISTRATORA

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 9:09

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

Postępowanie upominawcze (art. 460 i nast. k.p.c.) przed sądem właściwym dla dłużnika. Pozew: doc. trafia do pełnomocnika, który wnosi go do sądu. Opłata sądowa wg art. 13 u.k.s.c. (min. 30 zł) + ustawowe koszty zastępstwa (§ 2).

Odśwież

Czekają na adres 0

Gotowe (u pełnomocnika) 0

Złożone w sądzie 0

Po sprzeciwie 0

Suma WPS 0,00 zł

Opłaty sądowe 0,00 zł

Zlecenia bez pozwu (2)

Sprawy po wysłaniu ostatecznego wezwania do zapłaty — bez wygenerowanego pozwu. Po kliknięciu „Generuj pozew” system przygotuje pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym (sąd właściwy dla dłużnika) i prześle go pełnomocnikowi.

SERWIS MASZYN ROLNICZYCH LEWANDOWSKI · NIP 9291785521
Wierzyciel: NOWAK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o. · ostateczne wezwanie: 1.09.2026

PIEKARNIA POD LIPĄ Sp. z o.o. · NIP 7773244188
Wierzyciel: TRANS-LOGISTYKA Sp. z o.o. · ostateczne wezwanie: 1.09.2026

Generuj pozew

Generuj pozew

Generuj wszystkie (2)

Rejestr pozwów (0)

Szukaj: dłużnik, NIP, sygnatura, sąd...

Czerwona karta „Zlecenia bez pozwu” zbiera sprawy po wysłanym ostatecznym wezwaniu do zapłaty, dla których nie ma jeszcze pozwu - z nazwą dłużnika, NIP-em, wierzycielem i datą wezwania.

- Przycisk „Generuj pozew” przy pozycji (albo „Generuj wszystkie” pod listą) przygotowuje pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym.
- System ustala sąd właściwy dla dłużnika, wylicza odsetki, rekompensatę, opłatę sądową i koszty zastępstwa, a gotowe pismo przekazuje pełnomocnikowi.
- Karta znika, gdy wszystkie zlecenia mają pozwu.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

22 Pozwy sądowe - Rejestr

Postępowanie upominawcze (art. 440¹ i 440² P.C.) przed sądem właściwym dla dłużnika. Pozew dot. trafi do pełnomocnika, który wnosi go do sądu. Opłata sądowa wg art. 13 u.k.s.c. (min. 30 zł) + ustawowe koszty zastępstwa (§ 2).

[Odśwież](#)

Czekają na adres 0	Gotowe (u pełnomocnika) 0	Złożone w sądzie 0	Po sprzeciwie 0	Suma WPS 0,00 zł	Opłaty sądowe 0,00 zł
-----------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------	---------------------	--------------------------

Zlecenia bez pozwu (2)

Sprawy po wysłaniu ostatecznego wezwania do zapłaty — bez wygenerowanego pozwu. Po kliknięciu „Generuj pozw” system przygotuje pozw o zapłatę w postępowaniu upominawczym (sąd właściwy dla dłużnika) i przekaze go pełnomocnikowi.

SERWIS MASZYN ROLNICZYCH LEWANDOWSKI - NIP 9291785521
Wierzyciel: NOWAK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o. - ostateczne wezwanie: 1.09.2026 [Generuj pozw](#)

PIEKARNIA POD LIPĄ Sp. z o.o. - NIP 7773244188
Wierzyciel: TRANS-LOGISTYKA Sp. z o.o. - ostateczne wezwanie: 1.09.2026 [Generuj pozw](#)

[Generuj wszystkie \(2\)](#)

Rejestr pozwów (0)

Szukaj: dłużnik, NIP, sygnatura, sąd...

Rejestr pozwów pokazuje dla każdej sprawy pozwanego (z NIP-em, liczbą faktur i dniami zwłoki), sąd właściwy, odsetki, rekompensatę, WPS oraz opłatę sądową i koszty zastępstwa.

- Kolumna „Status” prowadzi sprawę przez cały tor (gotowy → złożony → sprzeciw → dalsze etapy) i pokazuje sygnaturę akt oraz daty złożenia i sprzeciwu; pozwy testowe mają odznakę TEST.
- Kolumna „Walidacja” sygnalizuje braki w danych - kliknięcie odznaki rozwija listę błędów i ostrzeżeń.
- Wyszukiwarka nad tabelą działa po dłużniku, NIP-ie, sygnaturze i nazwie sądu.
- Gdy właściwość sądu jest niejednoznaczna (duże miasta), przy sądzie pojawia się odznaka „wskaz sąd”, która otwiera okno wyboru i przelicza pozew.

25 Czynności przy pozwie

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 9:04

23 Pozwy sądowe - Rejestr

Postępowanie upominawcze (art. 480¹ i 480² K.P.C.) przed sądem właściwym dla dłużnika. Pozew doc. trafia do pełnomocnika, który wnosi go do sądu. Opłata sądowa wg art. 13 u.k.s.c. (min. 30 zł) + ustawowe koszty zastępstwa (§ 2).

Czynności w wierszu

Czekają na adres 0	Gotowe (u pełnomocnika) 0	Złożone w sądzie 0	Po sprzeciwie 0	Suma WPS 0,00 zł	Opłaty sądowe 0,00 zł
-----------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------	----------------------------	---------------------------------

Zlecenia bez pozwu (2)

Sprawy po wysłaniu ostatecznego wezwania do zapłaty — bez wygenerowanego pozwu. Po kliknięciu „Generuj pozew” system przygotuje pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym (sąd właściwy dla dłużnika) i przekaże go pełnomocnikowi.

SERWIS MASZYN ROLNICZYCH LEWANDOWSKI - NIP 9291785521
Wierzyciel: NOWAK MATERIAŁY BUDOWLANE Sp. z o.o. - ostateczne wezwanie: 1.09.2026

PIEKARNIA POD LIPĄ Sp. z o.o. - NIP 7773244188
Wierzyciel: TRANS-LOGISTYKA Sp. z o.o. - ostateczne wezwanie: 1.09.2026

Generuj pozew **Generuj pozew**

Generuj wszystkie (2)

Rejestr pozwów (0)

Szukaj: dłużnik, NIP, sygnatura, sąd...

Co zrobić: Czynności w wierszu

Ikony na końcu wiersza obsługują cykl życia pozwu.

- Przelicz pozew od nowa (odsetki na dzisiaj - bez maili, z zachowaniem statusu i pełnomocnika).
- Pobierz pismo .doc (stempluje datę pobrania) oraz podgląd pozwu jako gotowego pisma procesowego.
- „Złożony” zapisuje sygnaturę akt i oznacza pozew jako wniesiony; ołówek pozwala poprawić sygnaturę później.
- Przy pozwie złożonym przycisk „Sprzeciw” rejestruje sprzeciw dłużnika od nakazu zapłaty - sprawa toczy się dalej przed tym samym sądem.
- Kosz usuwa wyłącznie pozwy w statusie „Gotowy”, których nikt jeszcze nie wniósł.

26 Status działalności

PANEL ADMINISTRATORA

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 9:01

24 Status działalności dłużników

CEIDG (osoby fizyczne) - KRS (osoby prawne) - GUS BIR (fallback). Odswieżanie automatyczne codziennie o 04:40.

4 dłużników nie zostało jeszcze sprawdzonych w rejestrze. Uruchom „Sprawdź wszystkich”.

🔍 Szukaj: nazwa, NIP, sygnatura, nazwisko...

Dłużnik	Status	Oznaczenie strony	Źródło / sprawdzono	Akcja
Budmex Development S.A. NIP 5260250274 - WZ/2026/002	Niesprawdzony	Budmex Development S.A.	nigdy	Sprawdź
Delta Trans Sp. z o.o. NIP 1234563218 - WZ/2026/001	Niesprawdzony	Delta Trans Sp. z o.o.	nigdy	Sprawdź
Herkules Logistyka Sp. z o.o. NIP 8521590830 - WZ/2026/004	Niesprawdzony	Herkules Logistyka Sp. z o.o.	nigdy	Sprawdź
Stalmet Konstrukcje Sp. z o.o. NIP 7795260180 - WZ/2026/003	Niesprawdzony	Stalmet Konstrukcje Sp. z o.o.	nigdy	Sprawdź

Sprawdzenie, czy dłużnik nadal prowadzi działalność. Wykreślenie JDG z CEIDG nie umarza długu - zobowiązanie obciąża dalej tę samą osobę fizyczną.

- Moduł pobiera stan wpisu z rejestru i pokazuje adres, który w nim widnieje - porównaj go z adresem na karcie sprawy.
- Po wykreśleniu JDG pozwanym jest osoba fizyczna (imię i nazwisko), nie firma, a właściwość sądu idzie za miejscem zamieszkania (art. 27 KPC).
- Wykreślenie osoby prawnej z KRS to inna sytuacja - podmiot traci byt prawny i pozew przeciwko niemu jest bezprzedmiotowy.

27 PESEL i adres zamieszkania

Ustalanie adresu zamieszkania dłużników, którzy ZAMKNĘLI działalność. Dłużnik prowadzący firmę ma czynny adres do doręczeń w CEIDG i tu się nie pojawia.

- Podzakładki „Do ustalenia” i „Dodane”; dla każdej sprawy przygotujesz wniosek do właściwego organu.
- Organ, urząd, adres i sygnaturę możesz nadpisać ręcznie przy konkretnym dłużniku.
- Po ustaleniu adresu sprawa odblokowuje się i pozew idzie do pełnomocnika.
- ⚠ Dopóki adres zamieszkania nie jest znany, sąd nie wyda nakazu (art. 499 § 1 pkt 4 KPC) - takie pozwy czekają i celowo nie są widoczne dla pełnomocnika.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

26 Egzekucja komornicza

Ujemnięcie lancucha po prawomocnym nakazie. Zgodnie z umową egzekucję prowadzi pełnomocnik – system przygotowuje pisma i przekazuje je pełnomocnikowi, śledzi sprawę i księguje wpłaty od komornika.

USŁUGI REMONTOWE MAJEWSKI NIP 8121994532
sygn. — - WPS 14 280,50 zł

Złożony — czeka na prawomocność

Nakaz prawomocny

AUTO-CZĘŚCI WIŚNIEWSKI S.C. NIP 6252044318
sygn. XVI GNC 908/26 - WPS 22 150,75 zł

Egzekucja w toku

Wskaż komornika Księguj wpłatę komornika Zakończ egzekucję

Prowadzenie sprawy po nakazie: prawomocność, klauzula, komornik, wpłaty egzekucyjne.

- Etapy: złożony (czeka na prawomocność) → wniosek o klauzulę → tytuł wykonawczy → wniosek u komornika → egzekucja w toku → egzekucja zakończona.
- Wpłaty od komornika księgujesz w module; ponowienie po błędzie sieci nie zaksięguje ich drugi raz.
- Prawomocność i wszczęcie egzekucji zapisują się tą samą drogą co czynności pełnomocnika - historia sprawy zostaje spójna.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji
- Sprawy klientów
- Lista Dłużników
- Faktury
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

27 Przedawnienie roszczeń

Przelicznik per roszczenie z regułą końca roku (art. 118 KC), przerwaniem biegu przez pozew (art. 125 KC) i odnowieniem 6-letnim po prawomocnym orzeczeniu (art. 125 KC). Monitor cron 06:00 generuje alerty i auto-eskaluje zagrożone sprawy do pozwu sądowego.

0 Przedawnione

0 Krytyczne <30d

0 Płine <90d

0 Uwaga <180d

0 Zabezpieczone

13 OK

0 Do eskalacji (pозew)

Zakres: Wymagające uwagi Wszystkie aktywne

Brak roszczeń w monitorze. Pojawią się tu faktury w toku, posortowane wg terminu przedawnienia.

Terminarz biegu przedawnienia roszczeń: 3 lata od terminu płatności (art. 118 KC), 6 lat dla roszczenia stwierdzonego tytułem (art. 125 KC).

- Lista pokazuje, ile czasu zostało do przedawnienia i które sprawy są zabezpieczone toczącym się pozewem.
- Przerwanie biegu (uznanie długu, zawarcie ugody) odnotowujesz z datą - bieg liczy się od nowa; wpis można cofnąć.
- Termin można ustawić ręcznie dla nietypowego roszczenia (1–30 lat).

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

e-Doręczenia (ADE)

Skrzynka korespondencji Urzędowej/Sądowej (ustawa o doręczeniach elektronicznych): mbox/outbox, dowody UPP/UPD, monitor fikcji doręczenia (14 dni) i powiązanie ze sprawami.

Transport ADE uśpiony (DORMANT)
Skrzynka, kolejka i monitor fikcji działają. Faktyczna wysyłka/odbior wymaga integracji z operatorem (Poczta Polska, PURDE/PUH + BAE); certyfikat kwalifikowany / OAuth + slot edge fn (limit 101/100 przekroczony). Po wdrożeniu włącz `ade_enabled` w „Reguły / parametry”. Można już rejestrować pisma ręcznie i śledzić terminy.

Odebrane (nowe) 0 W kolejce 0 Robocze 0 Fikcja ≤ 3 dni 0 Fikcja minęła 0 Błędy 0

Odebrane (0) Wysłane (0)

Brak odebranej korespondencji.

⚠ Pismo bez adresu ADE zapisuje się jako wersja robocza. Adres pobierany z BAE (po NIP) po aktywacji transportu. Fikcja doręczenia: domniemanie po {ade_fikcja_default_days} dniach od wystawienia w skrzynce odbiorcy.

Skrzynka doręczeń elektronicznych kancelarii: korespondencja odebrana i wysłana.

- Podzakładki „Odebrane” i „Wysłane”; pismo możesz zapisać jako wersję roboczą i wysłać później.
- Bez adresu ADE odbiorcy wysyłka jest zablokowana - uzupełnij adres na karcie podmiotu.

31 Silnik pozyskiwania

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

Dashboard
Pipeline
Zgłoszenia ze strony
Konta do weryfikacji 1
Sprawy klientów 7
Lista Dłużników 4
Faktury 13
Wyciągi bankowe
Bezpieczeństwo parowania
Import wyciągów mBank
Dokumenty 8
Rozliczenia
Eksport księgowy

DECYZJE

Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

Wezwania
Propozycje rat
Wiadomości dłużników
Instrukcja obsługi
Wyloguj

PROMETHEUS

LEGAL OFFICE

LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież

14

8:49

28

Silnik pozyskiwania

Odśwież

Wysyłka: wyłączona

Prospekty

6

Aktywne kampanie

0

W sekwencji

0

W kolejce

0

Wysłane

0

Otwarcia

0

Kliknięcia

0

Partnerzy (akt.)

1

Auto-akceptacja klientów z polecenia

Automatycznie zatwierdza rejestracje przyprowadzone przez biuro / partnera / Managera makroregionu (wstępnie zweryfikowane). Pozostali wierzyciele dalej przez ręczną weryfikację KYC. Pełnomocnictwa generujesz w back-office.

Wyłączona

Prospekty

Kampanie

Partnerzy

Prowizje

Nazwa firmy

Typ

NIP

E-mail

+

Dodaj

Import listy (wklej / ze scrapera)

Wszystkie

Biura

Wierzyciele

6 rekordów

Auto-Serwis Kowalczyk

serwis@kowalczyk.example.pl · NIP 5222680297

wierzyciel

nowy

otw. 0 · kl. 0

6.09.2026

Piekarnia Złoty Kłós

biuro@zlotyklus.example.pl · NIP 9512238613

wierzyciel

nowy

otw. 0 · kl. 0

6.09.2026

Kampanie wieloetapowe do potencjalnych klientów, wysyłane krok po kroku przez cron co 15 minut.

- Prowadzisz kampanie i ich kroki; przełącznik wysyłki zatrzymuje i wznowia cały silnik.
- Auto-akceptacja przyspiesza obsługę klientów z polecenia biura, partnera lub Managera makroregionu - pozostałych zatwierdzasz ręcznie.
- Widzisz, ile wiadomości czeka na wysyłkę i co zostało już wysłane.

32 Managerowie makroregionów

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

Dashboard

Pipeline

Zgłoszenia ze strony

Konta do weryfikacji 1

Sprawy klientów 7

Lista Dłużników 4

Faktury 13

Wyciągi bankowe

Bezpieczeństwo parowania

Import wyciągów mBank

Dokumenty 8

Rozliczenia

Eksport księgowy

DECYZJE

Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

Wezwania

Propozycje rat

Wiadomości dłużników

Instrukcja obsługi

Wyloguj

PROMETHEUS

LEGAL OFFICE

LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odsłuchaj

14

8:47

30

Managerowie makroregionów

Zespół terenowy w jednym miejscu: konta i kontrakty B2B, akceptacja wynagrodzeń, umowy, wydajność na żywo oraz rejony na mapie. Pełny obraz tego, jak Managerowie makroregionów realizują swoje zadania.

Przegląd

Konta i wynagrodzenia

Wydajność

Rozmowy

Rejony

Numery telefonów Wnioski o zmianę danych

Managerowie makroregionów (B2B)

Kontrakt B2B: bezwarunkowa podstawa 10 000,00 zł netto + prowizja kaskadowa; normy 220 wizyt/mies. i 22 wierzycieli z kontem i fakturami — ich niewykonanie kończy umowę natychmiastowo, nie obniża wypłaty (maks. łącznie 35 000,00 zł netto); rozliczenie fakturą VAT Managera makroregionu. **Zaakceptowane do wypłaty: 0,00 PLN**

Dodaj Managera makroregionu

Zwolnij Managera makroregionu

KONTA

Manager makroregionu

Wierzyciele (norma / ogółem)

Umowa współpracy

Dane do wypłaty

Brak Managerów makroregionów. Dodaj pierwszego.

RAPORTY MIESIĘCZNE — DO AKCEPTACJI I WYPŁATY

Brak raportów oczekujących na akceptację lub wypłatę.

RAPORTY PRACY ZESPOŁU — TEN MIESIĄC

Miesiąc

30 dni

7 dni

Wszystko o zespole terenowym w sześciu zakładkach: Przegląd, Konta i wynagrodzenia, Wydajność, Rozmowy, Rejony, Wnioski o zmianę danych.

- „Konta i wynagrodzenia” - zakładanie kont, miesięczne raporty wynagrodzeń i ich akceptacja (Szkielet → Zgłoszony → Zaakceptowany → Wypłacony).
- Kolumna „Normy (wizyty / wierzyciele)” pokazuje realizację obu norm miesięcznych zapisaną w raporcie - 220 wizyt potwierdzonych GPS i 22 aktywowanych wierzycieli.
- „Wydajność” i „Rozmowy” to podgląd pracy na żywo, „Rejony” - przydział terenu na mapie, „Wnioski o zmianę danych” - prośby o korektę danych osobowych.
- ⚠ Podstawa 10 000 zł netto jest BEZWARUNKOWA - kwota raportu nic nie mówi o wykonaniu normy. Niewykonanie norm nie obniża wynagrodzenia, ale uprawnia kancelarię do rozwiązania umowy; dlatego przy akceptacji patrz na kolumnę norm, a raporty sprzed 19.08.2026 mają w niej „-”, bo tych danych jeszcze nie zapisywano.

Instrukcja obsługi · Panel administracji kancelarii

Strona 33 / 58

33 Pełnomocnicy

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

31 Pełnomocnicy

Zewnętrzni radcowie prawni i adwokaci prowadzący sprawy sądowe kancelarii: onboarding, weryfikacja wpisu w e-rejestrze, pełne zawarcie elektronicznej umowy o współpracy oraz zapraszanie nowych pełnomocników.

1 Pełnomocników

1 W pełni gotowych (wszystkie bramki)

0 Czeka na weryfikację wpisu

Lista Przydział spraw Rozliczenia Zaproś pełnomocnika

Weryfikuj wpisy w e-rejestrach: [rejestrzradcow.pl](#) [rejestrzadwokatow.pl](#)

Jan Kowalski

radca prawny - wpis WA-8921 - OIRP Warszawa
Kancelaria Radcy Prawnego Jan Kowalski - NIP 5262461889

Zarejestrowany: 06.09.2026

Upominawcze: **zawarta** Cywilne (po sprzeczliwie): brak umowy Egzekucyjne: brak umowy **Wpis: zweryfikowany (07.08.2026)**

Aktywny

Upominawcze Uzupełnij brakujące (3) Dezaktywuj Usuń

Onboarding i nadzór nad radcami prawnymi i adwokatami prowadzącymi sprawy sądowe kancelarii.

- Weryfikujesz wpis na listę, prowadzisz umowy (osobna na każdy etap postępowania), akt notarialny i oświadczenie o poddaniu się egzekucji.
- Bramka przydziału spraw patrzy WYŁĄCZNIE na umowę etapu upominawczego - dopiero ona otwiera przydzielanie pozwów.
- Zaproszenia do współpracy wysyłasz z tego samego modułu.

34 Dziennik zespołu

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Fakty 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Dziennik zespołu

Wszystkie działania Managerów Makroregionów w jednym miejscu — z podziałem na osobę, typ działania i dokładną datę. Filtruj, przeszukuj, eksportuj i zostawiaj notatki lub zadania.

Zespół: Obecni (0) Byli (0) Wszyscy (0)

Manager makroregionu: Wszyscy
Typ działania: Wszystkie
Od: dd.mm.yyyy
Do: dd.mm.yyyy

Q Szukaj: temat, treść, wierzyciel, e-mail, osoba...

Odśwież CSV

Brak działań dla wybranych filtrów.

Przeszukiwalny strumień działań wszystkich Managerów makroregionów plus tygodniowe raporty wydajności.

- Filtry: Manager makroregionu, typ czynności, zakres dat i wyszukiwarka; całość wyeksportujesz do CSV.
- Z poziomu dziennika wyślesz Managerowi makroregionu notatkę albo zadanie - zobaczy je w swojej zakładce „Notatki”.

35 Komunikator zespołu

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 8:40

Komunikator zespołu

Publikuj ogłoszenia dla wszystkich Managerów makroregionów albo napisz prywatnie 1-na-1 do wybranej osoby.

Napisz do Managera makroregionu

🔍 Szukaj po imieniu lub e-mailu...

Manager makroregionu
Offline Napisz

Komunikator

Rozmowy 1-na-1 i kanały zespołu

- Ogólny**
Kanał zespołu
- Ogłoszenia** 06.09, 09:38 1
Przyjąłem. Dziś dwa spotkania...

Wybierz rozmowę lub kanał z listy, albo kliknij „Napisz” przy osobie na mapie.

Ten sam komunikator, którego używa zespół w terenie, ale z uprawnieniami administracji.

- Publikujesz na kanale „Ogłoszenia” - to jedyny kanał, który widzą Managerowie makroregionów, i mogą tam wyłącznie czytać.
- Lista wszystkich Managerów makroregionów z wyszukiwarką; „Napisz” otwiera rozmowę jeden na jeden, nawet gdy nie było wcześniejszego wątku.
- ⚠️ Managerowie makroregionów NIE ROZMAWIAJĄ ZE SOBĄ (decyzja właściciela 28.08.2026): w ich panelu jedynym rozmówcą jest Prezes, a kanał „Ogólny” jest dla nich niewidoczny. Baza odmawia otwarcia rozmowy Manager ↔ Manager, więc jesteś jedynym węzłem komunikacji w zespole.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

Dashboard

Pipeline

Zgłoszenia ze strony

Konta do weryfikacji1

Sprawy klientów7

Lista Dłużników4

Faktury13

Wyciągi bankowe

Bezpieczeństwo parowania

Import wyciągów mBank

Dokumenty8

Rozliczenia

Eksport księgowy

DECYZJE

Centrum decyzji4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

Wezwania

Propozycje rat

Wiadomości dłużników

Instrukcja obsługi

Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież348:37

34

Flota

Samochody kancelarii od strony podatkowej i operacyjnej: rejestr pojazdów, wydania i zwroty, zatwierdzone miejsca garażowania, odczyty licznika ze zdjęć, miesięczna ewidencja przebiegu, koszt na kilometr, pilnowane terminy oraz mandaty i szkody.

Pojazdy

Przypisania

Garażowanie

Liczniki

Ewidencje

Koszty

Terminy

Zdarzenia

Pojazdy

Rejestr floty: tytuł prawny, emisja CO2 (steruje limitem amortyzacji), stan licznika przy wprowadzeniu do ewidencji i zgłoszenie VAT-26.

+ Dodaj pojazd

Brak pojazdów w rejestrze.

Pojazdy powierzone Managerom makroregionów (§ 2 umowy B2B) i miesięczna ewidencja przebiegu - osiem zakładów.

- „Pojazdy” - rejestr aut z limitem amortyzacji wyliczonym z emisji CO₂ i z MODELEM ODLICZENIA VAT wybranym dla auta. Modele są dwa: 50% (użytek mieszany) i 100% (wyłączny użytek służbowy). Przy 50% zgłoszenia VAT-26 SIĘ NIE SKŁADA - tak jeździ flota kancelarii od 8 września 2026 i pole „VAT-26 złożony” zostaje puste. Pełne odliczenie wybierasz świadomie i dopiero wtedy składasz VAT-26; ostrzeżenie zobaczysz wyłącznie wtedy, gdy przy aucie stoi 100%, a daty zgłoszenia nie ma. Ewidencja przebiegu powstaje w OBU modelach - przy użytku mieszanym nie służy odliczeniu podatku, tylko rozliczeniu kilometrów prywatnych z § 2 ust. 9 lit. a) umowy współpracownika (ponad 500 km miesięcznie po 1,23 zł/km; przebieg prywatny to różnica między wskazaniem drogomierza a przebiegiem z ewidencji).
- „Przypisania” - wydanie i zwrot auta ze stanem licznika; to one wypełniają wpis o udostępnieniu pojazdu z art. 86a ust. 8.
- „Garażowanie” - wnioski Managerów o adres, pod którym auto stoi po pracy; adres jest punktem startowym każdego dnia w ewidencji i wchodzi do umowy przy wysyłce do podpisu.
- „Liczniki” - zdjęcia licznika wgrywane raz w miesiącu; liczbę odczytuje model, a Ty potwierdzasz odczyt o niskiej pewności.
- „Ewidencje” - dokumenty miesięczne generowane 1. dnia miesiąca; wymagają Twojego potwierdzenia jako podatnika.
- „Koszty”, „Terminy”, „Zdarzenia” - koszt na kilometr, pilnowanie OC/przeglądu/badania zbiornika LPG oraz mandaty ze wskazaniem kierowcy z ewidencji.
- ⚠ Ewidencji nie da się skasować przed upływem retencji podatkowej - 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

37 Biura rachunkowe

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 14 8:35

35 Biura rachunkowe

Partnerzy biurów Prometheusa: zarządzanie kontami i flagami, rozliczanie prowizji, podgląd faktur VAT oraz zapraszanie nowych biur do współpracy.

Biura Prowizje Faktury VAT Zaproś biuro

Biura rachunkowe

Zarządzanie partnerami (rola accounting_office), ich klientami i prowizjami. Oczekujące prowizje łącznie: **0,00 PLN** [Odśwież](#)

Biuro	NIP	E-mail	Nadano rolę	Klienci	Prowizja (łącznie)	Oczekuje	Flaga	Akcje
> Biuro Rachunkowe Saldo Plus Sp. z o.o.	1132456789	—	6.09.2026	2	0,00 PLN	—	tak	

Cały kanał partnerski w czterech zakładkach.

- „Biura” - lista partnerów z ich klientami i stanem współpracy.
- „Prowizje” - naliczenia 25% + VAT od odzyskanych odsetek i rekompensaty (biuro rachunkowe i partner biznesowy: ta sama stawka).
- „Faktury VAT” - faktury wystawione kancelarii przez biura.
- „Zaproś biuro” - wysyłka zaproszenia do rejestracji nowego partnera.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

36 Księga PLO
Własne księgi rachunkowe — rok obrotowy 2027, silnik dekretacji co 10 minut

Uruchom silnik

Pulpit Dziennik Księga (ZOiS) Kolejka Deklaracje Ryczałt Kadry Zamknięcia

Bank (131-001 mBank)
0,00 zł

Rozrachunek Autopay (250-001)
0,00 zł

Wpłaty do rozliczenia (242)
-0,00 zł

Kolejka ręczna / błędy
0 / 0

Checklista roku 2027

esf do zbudowania przy zamknięciu roku (generator e-SF — osobne cit zadanie E5b) 8e		dane po zamknięciu roku; termin: koniec 3. miesiąca roku następnego	
kolejka error	0	kolejka manual	0
okresy otwarte	12	kolejka pending	0
ryczałt niezapłacony	0	jpk kr pd wygenerowany	nie
saldo 242 do rozliczenia	0	deklaracje vat niezłożone	12
konta z zapisami bez znacznika	0		

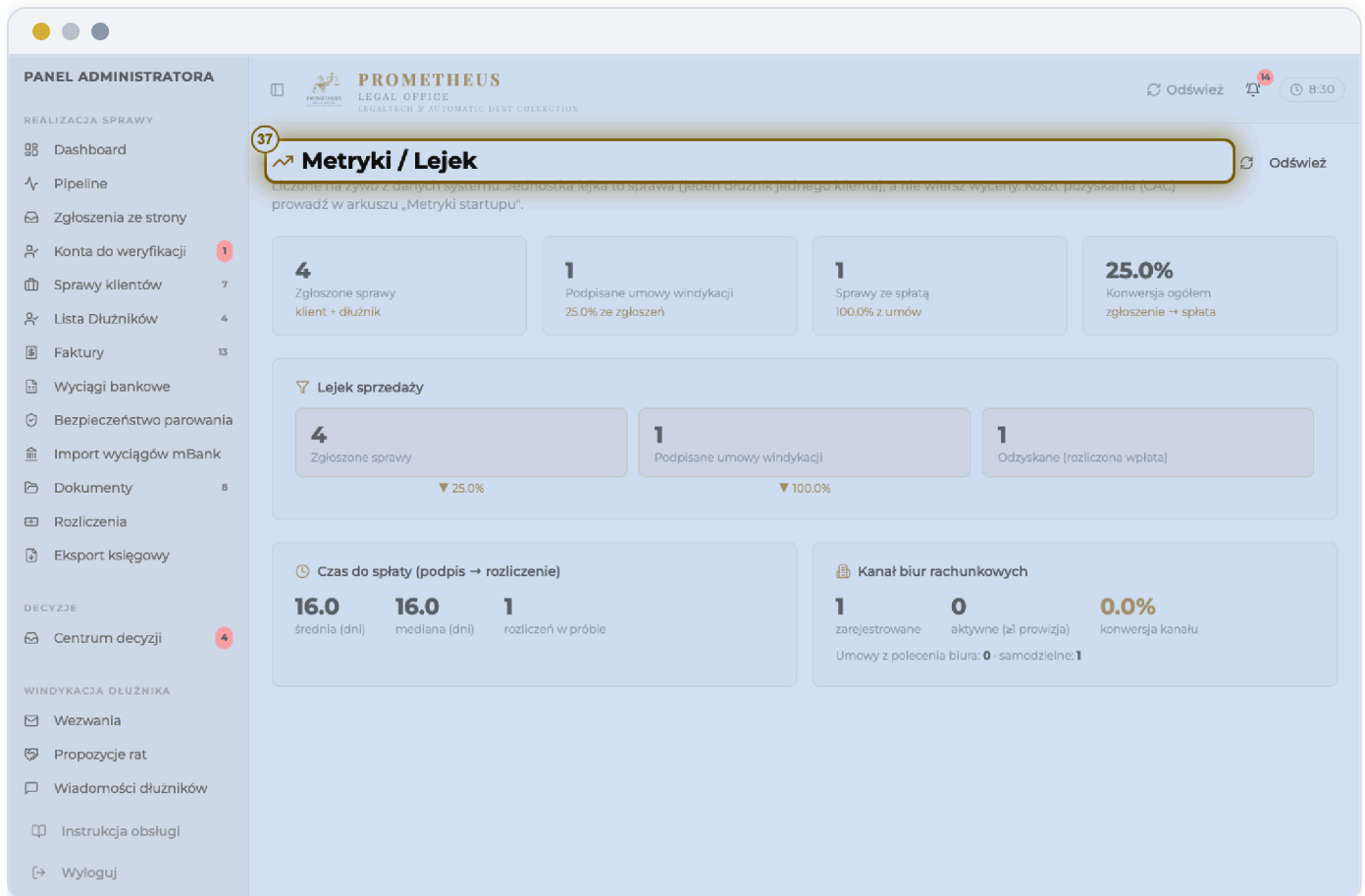
Ostatnie zapisy dziennika

Nr	Data	Dowód	Opis	Kwota
----	------	-------	------	-------

Księga PLO - własne księgi rachunkowe kancelarii, osiem zakładki zamiast integracji z zewnętrznym programem.

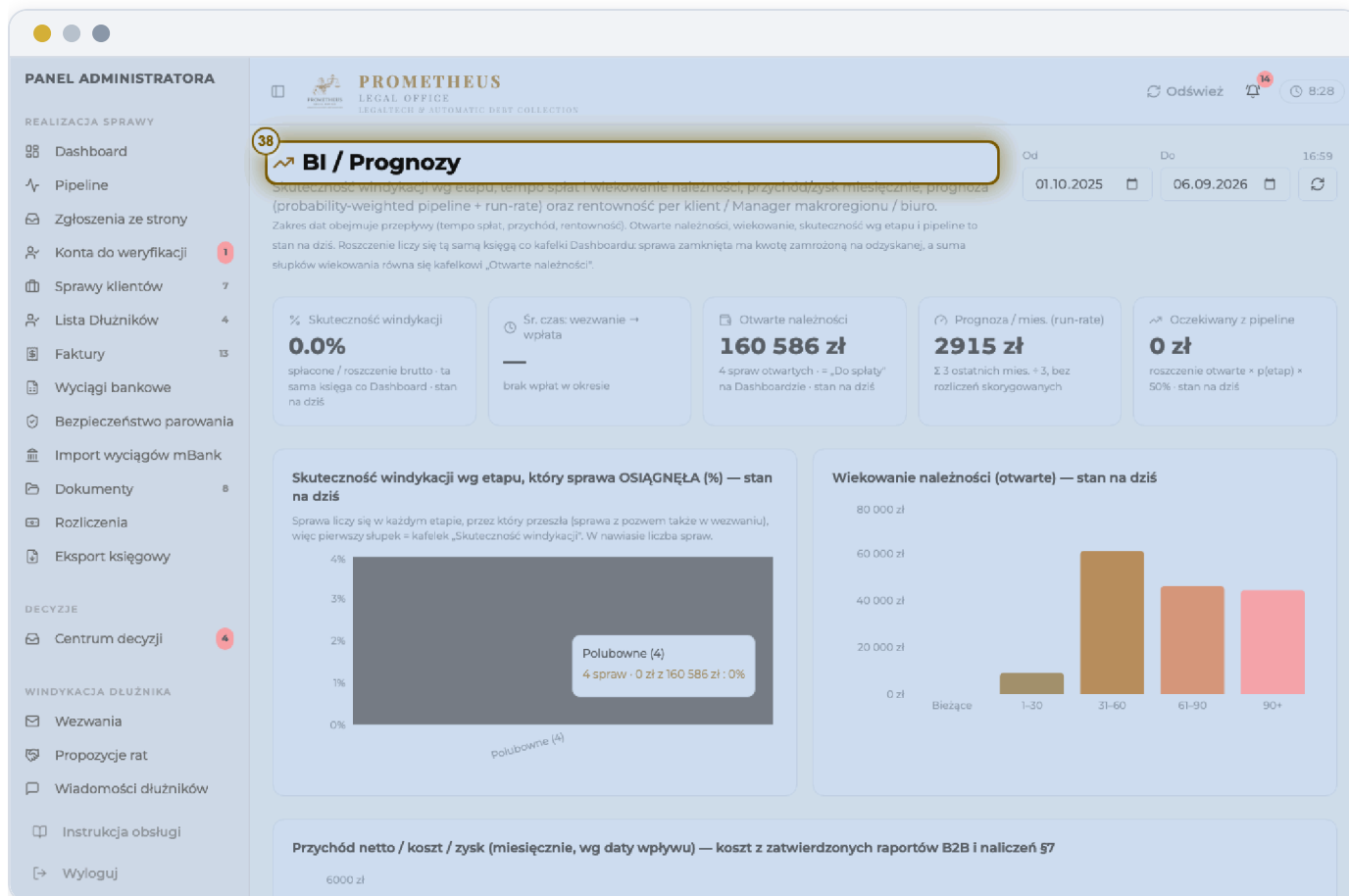
- „Pulpit” i „Dziennik” - ostatnie zapisy oraz pełny dziennik (ostatnie 500 zapisów); zapisy są niezmiennialne, poprawia się je wyłącznie stornem.
- „Księga (ZOiS)” - zestawienie obrotów i sald oraz kartoteki kont.
- „Kolejka” - dokumenty czekające na dekret: zakupy z KSeF do akceptacji, reguły dostawców oraz kolejka ręczna i błędy.
- „Deklaracje” - JPK_V7M(3) i pliki roczne (JPK_KR_PD, e-SF).
- „Ryczałt” - zdarzenia ryczału estońskiego (art. 28t).
- „Kadry” - osoby, zaangażowania i wypłaty (lista płac).
- „Zamknięcia” - okresy roku obrotowego i checklista zamknięcia miesiąca.

39 Metryki / Lejek



Lejek startupu liczony wprost z bazy: zgłoszone sprawy → podpisane umowy → sprawy z odzyskiem → konwersja.

- Jednostką lejka jest SPRAWA, czyli para klient–dłużnik - dokładnie tak, jak liczą „Sprawy klientów” i panel klienta.
- Etap „pieniądze” liczy się z realnych rozliczeń odzysku, nie ze statusu dokumentu.
- ⚠ Liczenie wierszy wycen zamiast spraw zawyża wynik - autopilot dopisuje kolejną wycenę tej samej pary po każdym imporcie faktur.



Analityka finansowa: przychód, koszty, skuteczność windykacji i prognoza na miesiąc.

- Przychód jest KASOWY - miesiąc bierze się z daty wpływu środków, nie z daty uruchomienia parowania.
- Koszty to kontrakty B2B Managerów makroregionów (z zatwierdzonych raportów) oraz opłaty 57 za wniesione pozwы.
- Dodatkowo: skuteczność windykacji, średni czas od wezwania do wpłaty, otwarte należności i prognoza run-rate.

41 Monitor skrzynek

PANEL ADMINISTRATORA

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Monitor Skrzynek

Wszystkie skrzynki @prometheus.com.pl — odświeżanie co 5 minut

Nowe: 0 Nieprzeczytane: 0 Zaktualizowano: 16:59:06 Następne: 4:59

Kontakt kontakt@prometheus.com.pl

Windykacja windykacja@prometheus.com.pl

P. Klimankowicz p.klimankowicz@prometheus.com.pl

Pomoc pomoc@prometheus.com.pl

Admin admin@prometheus.com.pl

No-Reply noreply@prometheus.com.pl

Security security@prometheus.com.pl

Cron Bot cron-bot@prometheus.com.pl

IOD lod@prometheus.com.pl

Sygnalista sygnalista@prometheus.com.pl

Podgląd firmowych skrzynek e-mail obsługiwanych przez system - czy poczta przychodzi i jest przetwarzana.

- Odświeżysz wszystkie skrzynki naraz albo jedną wybraną.
- Widzisz ostatnie wiadomości i błędy pobierania.

42 Centrum powiadomień

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

40 Centrum powiadomień (wielokanałowe)

Odśwież 34 8:23

Odśwież

Push na tym urządzeniu (Twoje konto)

Kanał push wysyła tylko do urządzeń, które zapisały subskrypcję. Włącz tutaj, żeby alerty systemowe i przypomnienia trafiały na ekran tego komputera lub telefonu.

Powiadomienia są zablokowane w ustawieniach przeglądarki dla tej strony. Odblokuj je w ustawieniach witryny, a potem wróć tutaj i włącz ponownie.

Ustawienie dotyczy TECO urządzenia i tej przeglądarki — na telefonie i na komputerze włączasz je osobno.

Wysyłka kanałów zewnętrznych: uśpiona (DORMANT)

Kolejka i preferencje działają; faktyczna wysyłka e-mail/push/SMS wymaga rozszerzenia istniejącej edge fn dispatch-notification (zero callerów — repurpose, bez nowego slotu przy limicie 100/100) oraz kluczy (Resend już jest; VAPID dla push; SMSAPI token + sender UKE dla SMS). Po wdrożeniu włącz notifications_dispatch_enabled/sms_enabled w „Reguły / parametry”.

In-app
22
20 nieprzeczytane • 2 przeczytane

E-mail
1
1 w kolejce

Push
0
brak (7 dni)

SMS off
0
brak (7 dni)

E-mail — doręczalność (7 dni)

Dowód dotarcia do odbiorcy z webhooków Resend — nie tylko „wysłano”, ale dostarczony / odbity / otwarty.

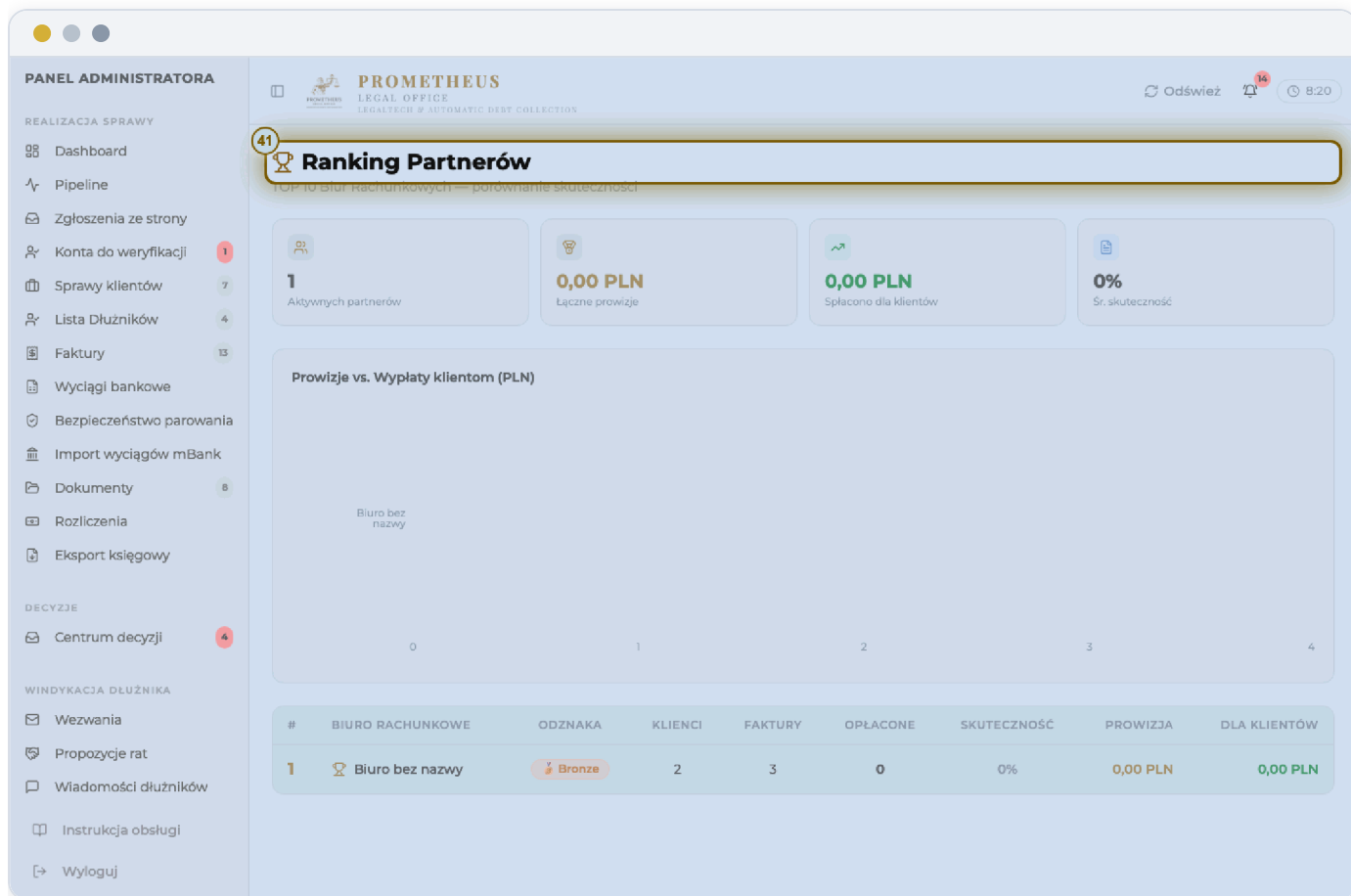
Zdarzeń	Dostarczone	Otwarte	Odbite	Skargi (spam)
0	0	0	0	0

Brak zdarzeń e-mail (jeszcze nie spłynęły z Resend).

Stan kanałów powiadomień: e-mail, SMS i push - ile wysłano, ile się nie udało.

- Kafle kanałów pokazują rozłączne statusy, więc ich suma to pełna liczba wysyłek.
- Kartą „Push na tym urządzeniu” włączysz powiadomienia push na swoim koncie administratora.

43 Ranking Partnerów



Zestawienie biur i partnerów według realnie rozliczonych odzysków oraz wykres prowizji względem wypłat klientom.

- Dane pochodzą z tych samych rozliczeń, które widzi Panel Partnera - bez stałych mnożników.
- Klienci biura liczą się także wtedy, gdy trafili z zaproszenia i biuro nimi tylko zarządza.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Archiwum spraw

Sprawy zakończone — zamknięte ręcznie w „sprawy klientów” → „zakończ sprawę” albo automatycznie przez system parowania po pełnej spłacie. Każda sprawa jest przechowywana przez **10 lat** od daty archiwizacji — zgodnie z **art. 125 § 1 KC** (przedawnienie roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem). Kliknij sprawę, żeby otworzyć jej akta — komplet dokumentów do podglądu i pobrania, także zbiorczo jako ZIP.

0 Zamkniętych spraw

0,00 PLN Łącznie spłacone

0 Aktywnych w archiwum

0 Wygasłych (do purge)

Q Szukaj po dłużniku, NIP lub kliencie...

Brak zamkniętych spraw. Sprawa trafia tutaj w chwili domknięcia — ręcznego albo po pełnej spłacie.

Umowy pełnomocników 1

Zawarte elektronicznie umowy o świadczenie usług prawnych (komplet podpisów Zleceniodawcy, ZBI i mecenasa). Przechowywane **beztymczasowo** — bez daty wygaśnięcia i bez purge, także po usunięciu konta pełnomocnika. Podgląd i PDF są tym samym dokumentem, który Strony dostały mailem.

Jan Kowalski **upominawcze** **PELN/2026/07/0001**

Kancelaria Radcy Prawnego Jan Kowalski

Zawarta **10.08.2026** · podpis elektroniczny · retencja **beztymczasowa**

Podgląd Pobierz PDF

Sprawy domknięte. Wpis powstaje automatycznie przy zakończeniu sprawy i zawiera metadane, migawkę zawartości akt oraz datę wygaśnięcia (10 lat).

- Przeglądasz zamknięte sprawy z wynikiem i kwotą odzyskaną; stąd wystawisz zaświadczenie.
- Fizyczne usunięcie dokumentów jest możliwe dopiero po wygaśnięciu okresu przechowywania.
- ⚠ Podmiot bez roszczenia NIE trafia do archiwum - znika z systemu automatycznie, więc nie szukaj go tutaj.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 8:15

43 Stopa odsetek — transakcje handlowe

Monitor obwieszczeń MRPi/MFIO (Monitor Polski) o wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.

Stopa zasztyta w kodzie (RATE_PERIODS)
14.00%

Status
Aktualna

Ostatnie obwieszczenie
M.P. 2025 poz. 1257

Ostatnie sprawdzenie
— (ręcznie)

[Sprawdź teraz](#)

Aktualizacja stopy

Po odczytaniu stopy z obwieszczenia: wpisz ją tu (zapis pomocniczy), zaktualizuj RATE_PERIODS w kodzie i wdróż funkcje. Następnie kliknij „Oznacz jako zaktualizowane”.

Stopa roczna (%)

np. 13.50 [Zapisz wykrytą stopę](#)

[Oznacz jako zaktualizowane \(po wdrożeniu kodu\)](#)

Monitor stopy odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych - obwieszczeń publikowanych w Monitorze Polskim.

- System sam sprawdza, czy pojawiło się nowe obwieszczenie, i podnosi alert.
- Po zmianie stopy odczytujesz jej wysokość z treści aktu i zgłaszasz aktualizację okresów odsetkowych - dopóki tego nie zrobisz, wyliczenia liczą starą stopę.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 8:11

45 ZUS — zgłoszenia i deklaracje

Automat pilnuje zgłoszeń (7 dni), deklaracji (DRA/RCA) (do 15.) i terminów — ty tylko importujesz KEDU do Płatnika/ePłatnika, podpisujesz i kwitujeś.

Skanuj teraz Ustawienia

Zgłoszeni w ZUS 0 Dokumenty do zrobienia 0 Po terminie 0 Najbliższy termin —

Do zrobienia (0) Pobierz KEDU (0) Wyslane Potwierdź...

Dokument	Osoba / okres	Termin	Status	Uwagi	Akcje
Wszystko załatwione ✓ — automat czuwa (skan codziennie ~7:00).					

Eksport KEDU (wersja beta) — plik XML do importu w programie Płatnik lub ePłatnik (eZUS). Przy pierwszym imporcie zweryfikuj dane; karta „Szczegóły” zawiera zawsze komplet pól do ręcznego przepisania. Dokumenty z brakami danych nie eksportują się — uzupełnij braki (rejestr → Koryguj).

Rejestr ubezpieczonych (0)

Osoba	Oświadczenie	Schemat / kod	Status	Obowiązek od	Zgłoszony	Akcje
Nikogo nie zgłaszamy do ZUS — współpraca wyłącznie na kontraktach B2B (Manager makroregionu rozlicza własne składki). Wpis pojawi się dopiero przy zatrudnieniu na umowę o pracę lub zlecenie.						

Zakończone dokumenty (0) pokaż

Dziennik zdarzeń

Brak zdarzeń.

Zgłoszenia (ZUA/ZZA/ZWUA) i deklaracje (DRA/RCA) współpracowników. Silnik sam wykrywa zdarzenia i pilnuje terminów.

- Nowa umowa → zgłoszenie w 7 dni; koniec współpracy → wyrejestrowanie; wypłaty miesiąca → deklaracje do 15.
- Zakładki: dziennik zdarzeń, rejestr ubezpieczonych i zakończone dokumenty.
- Eskalacje przychodzą do wszystkich adminów na 3 i 1 dzień przed terminem, w dniu terminu i po nim.

47 Blog prawniczy

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Blog prawniczy
Zaplecze redakcyjne niezależnego serwisu o rekompensacie za opóźnienia w transakcjach handlowych

Wgraj materiały startowe + Nowy wpis

⚠ Nie ustawiono jeszcze nazwy i adresu bloga — uzupełnij je w zakładce „Ustawienia”, gdy zapadnie decyzja o marce i domenie. Do tego czasu adresy kanoniczne, mapa witryny i dane strukturalne renderują się z pustym adresem.

Wpisy Forum (osobny serwis) — moderacja Kategorie Rejestr źródeł Publikacje Przekierowania Ustawienia

Tytuł	Kategoria	Status	Słów	Stan prawny	Zmieniono
Brak wpisów. Zaczynj od materiału filarowego.					

Zaplecze redakcyjne serwisu o rekompensacie z art. 10 - wpisy, kategorie, rejestr źródeł, publikacje i przekierowania.

- Zakładka „Wpisy”: lista i edytor; „Podgląd 1:1” otwiera w nowej karcie dokładnie ten HTML, który pójdzie na produkcję.
- Sygnatur nie wpisujesz z ręki - wybierasz pozycję z „Rejestru źródeł”, żeby brzmienie cytatu było identyczne w całym serwisie.
- Panel po prawej to lista kontrolna: czerwone pozycje blokują publikację, bursztynowe są do rozważenia.
- ⚠ Serwis jest ROZŁĄCZNY z tą marką. Strażnik blokuje publikację wpisu zawierającego frazę z listy w zakładce „Ustawienia” - nie da się go pominąć.
- Zmiana adresu opublikowanego wpisu sama zakłada przekierowanie 301.

48 Szablony pism

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGAL TECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

47 Szablony pism i podstawa prawna

2 do aktualizacji

Szablony pism (11) Podstawy prawne (9)

Pismo procesowe w sprawie vi Podstawa nieaktualna

Pismo procesowe w toku postępowania — m.in. po wniesieniu sprzeciwu od nakazu zapłaty (sprawa toczy się dalej przed tym samym sądem, bez dopłaty)

generate-court-cost-invoice (civil) - podstawy: odsetki_handlowe, opłata_sadowa

zmienione podstawy: opłata_sadowa

Historia Nowa wersja

Pozew o zapłatę — postępowanie upominawcze vi Podstawa nieaktualna

Pozew o zapłatę w postępowaniu upominawczym (art. 480¹ i n. KPC) przed sądem właściwym dla miejsca prowadzenia działalności lub zamieszkania dłużnika

generate-court-lawsuit - podstawy: odsetki_handlowe, rekompensata_art10, przedawnienie_dzialalnosc, opłata_sadowa, koszty_zastepstwa

zmienione podstawy: opłata_sadowa, koszty_zastepstwa

Historia Nowa wersja

Ostateczne przedsądowe wezwanie vi Aktualny

Wezwanie końcowe przed skierowaniem do sądu

send-first-demand-email / escalate-debtor - podstawy: odsetki_handlowe, rekompensata_art10, kurs_eur_nbp

Historia Nowa wersja

Pełnomocnictwo vi Aktualny

Pełnomocnictwo procesowe / do windykacji

_shared/poa-templates.ts

Historia Nowa wersja

Treści pism i podstawy prawne używane przez generatory dokumentów.

- Podzakładki „Szablony pism” i „Podstawy prawne”.
- W treści używasz pól scalania w nawiasach klamrowych - lista dostępnych pól jest przy każdym szablonie.
- ⚠ Edycja zmienia wyłącznie część opisową pisma. Wykaz dokumentów i podstawa prawna są zaszyte w generatorze i nie da się ich nadpisać z panelu.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

System Health Dashboard
Monitorowanie statusu modułów platformy Prometheus

Wszystkie systemy działają poprawnie
4/4 modułów online

Baza danych
Połączenie z bazą danych
Online 47ms
Odpowiedź: 47ms

GUS API Connector
Moduł scoringu dłużników (CEIDG/KRS)
Online 320ms
Odpowiedź: 320ms

KSeF API Validator
Walidacja faktur elektronicznych (MF)
Online 131ms
Funkcja aktywna (131ms)

ERP Sync Module
Integracja z Optima / wFirma
Online 52ms
0 aktywnych Integracji

Wyślij alert test Odśwież

Sondy sprawdzające, czy poszczególne moduły i integracje odpowiadają.

- Zielony = działa, „degraded” = odpowiedział wolno, „offline” = zwrócił błąd albo nie odpowiedział wcale.
- Sonda ma 30 sekund na odpowiedź; najwolniejsza (weryfikacja NIP w GUS) potrafi robić trzy zapytania po kolei.
- ⚠ Przekroczenie limitu czasu to „degraded”, NIE awaria - jeden wolny przebieg nie jest dowodem, że moduł padł.

50 Historia Alertów

PANEL ADMINISTRATORA

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 8:01

49 Historia Alertów
Logi z automatycznych i ręcznych sprawdzeń System Health

Odśwież

0 Sprawdzeń

0 Z problemami

0 E-maili wysłanych

0 Ostatnie sprawdzenie

Log sprawdzeń

Brak historii alertów. Sprawdzenia będą rejestrowane automatycznie co godzinę.

Log wszystkich sprawdzeń kondycji systemu - do czego wracasz, gdy chcesz sprawdzić, kiedy coś przestało działać.

- Filtrujesz po module i okresie.
- Każdy wpis pokazuje wynik sondy i czas odpowiedzi.

51 Reguły / parametry

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników

Instrukcja obsługi

Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

50 Reguły i parametry (no-code)

Prógi, terminy, stawki i limity edytowalne bez wdrożenia. „Aktywne” działają natychmiast (czytane przez SQL/kod); „Wymaga wdrożenia” zapisują się teraz, ale nic ich jeszcze nie czyta — zadziałają po podłączeniu w kodzie.

Anti-fraud

Tryb anti-fraud **Aktywne**

soft = tylko loguje, hard = blokuje zgłoszenia powyżej progu
anti_fraud_mode

soft ✓

Próg blokady score ryzyka **Aktywne**

Score > próg → blokada (hard) / ostrzeżenie (soft)
fraud_score_block_threshold - zakres 0..100

70 ✓

Autopilot

Limit faktur/dobę na użytkownika **Aktywne**

Rate-limit uploadu faktur (24h)
autopilot_max_invoices_per_day_per_user - zakres 1..100000

200 szt. ✓

Weryfikacja

TTL cache Białej Listy/GUS (h) **Wymaga wdrożenia**

Jak długo cache odpowiedzi VAT/GUS jest ważny
vat_check_cache_ttl_hours - zakres 1..168

24 h ✓

Przedawnienia

Parametry sterujące automatami (progi, terminy, limity) - zmieniane bez wdrożenia kodu.

- Zmieniasz wartość w polu i zatwierdzasz ptaszkiem; katalog pokazuje aktualnie obowiązujące ustawienia.
- Przy niezapisanych zmianach odświeżenie panelu nie kasuje wpisanej wartości.
- ⚠ Puste pole nie zapisze się jako zero, a przecinek dziesiętny jest akceptowany - ale wartości spoza sensownego zakresu system przyjmie, więc sprawdzaj, co wpisujesz.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

RODO — cykl życia danych

Retencja i auto-usunięcie (bezpieczne domyślnie, nie ma gnie bez włączenia), rejestr czynności (art. 30) i eksport danych podmiotu na żądanie organu (UODO). Żądania art. 17/20 obsługuje istniejący flow konta.

Polityki retencji: **11**

Master purge: **bezpieczny (off)**

Usunięcia konta (oczek.): **0**

Eksporty art. 20 (30 dni): **0**

Retencja (11) | Rejestr czynności (9) | Procesory (3) | Eksport dla organu

Purge wykonuje się tylko gdy: master switch retention_sweep_enabled = ON (Reguły) oraz polityka ma „auto” ON oraz strategia = purge. Inaczej — tylko raport.

[Symuluj \(dry-run\)](#)

Dane / tabela	Okres	Strategia	Do usunięcia	Auto-purge
Żądania usunięcia konta (IP/UA) account_deletion_requests · RODO art. 5(2) – rozliczalność realizacji art. 17	3 years	raport	—	n/d
Wyniki screeningu AML aml_screening_results · Ustawa AML art. 49 – 5 lat (NIE kasować wcześniej)	5 years	raport	—	n/d
Kolejka webhooków wychodzących (payload z danymi kontrahenta) client_webhook_deliveries ·	1 year	usuń	—	☒
Dziennik zgód (consent_audit_log) consent_audit_log · RODO art. 7(1) – dowód zgody; 3 lata po zakończeniu relacji	3 years	raport	—	n/d
Żądania eksportu danych (rekordy) data_export_requests · RODO art. 5(2) – rozliczalność	1 year	usuń	—	☒
Kody OTP panelu dłużnika debtor_portal_otp · RODO art. 5(1)(e) – minimalizacja	30 days	usuń	—	☒
Sesje panelu dłużnika debtor_portal_sessions · RODO art. 5(1)(e)	90 days	usuń	—	☒
Alerty przedawnienia limitation_alerts · RODO art. 5(1)(e)	2 years	usuń	—	☒

Dokumentacja zgodności: rejestr czynności przetwarzania, procesory, polityki retencji i eksport dla organu.

- Zakładki: „Rejestr czynności”, „Procesory”, „Retencja”, „Eksport dla organu”.
- Wykonane eksporty zostają w historii - widać, co i kiedy przekazano.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

52 **AML / Sankcje / PEP**

Screening klientów + dłużników wobec list sankcyjnych (UE/OFAC/ONZ/PCJ) PEP. Dopasowanie różniące (nazwa) + dokładne (NIP). Wymóg: ustawa AML (1.03.2018, art. 33–46), sankcje UE/OFAC. Ledger wyników — retencja 5 lat (art. 49).

Aktualizuj listy Screenuj bazę + Dodaj podmiot

Listy sankcyjne niewgrane
Bez list screening porównuje podmioty z pustym zbiorem i zawsze zwraca „czysto”. Kliknij **Aktualizuj listy** — pobierze wykaz skonsolidowany UE (FSF) i OFAC SDN wraz z aliasami.

Podmioty na listach 0 Trafienia (do decyzji) 0 Do przeglądu 0 Pokrycie bazy 0% 0 z 11 - ost. — Nocny screening Wyłączony

Sprawdź podmiot (przed transakcją)

Nazwa / nazwisko NIP (opc.)
np. Kowalski Jan albo ACME Sp. z o.o. Q Sprawdz

Kolejka decyzji (0)

Brak otwartych trafień do przeglądu.

Sprawdzanie podmiotów wobec list sankcyjnych Unii Europejskiej i OFAC.

- „Sprawdź podmiot (przed transakcją)” - kontrola ad hoc przed przyjęciem sprawy lub wypłatą.
- „Kolejka decyzji” - trafienia wymagające oceny człowieka.
- „Stan list” - data ostatniego pobrania; odświeżenie list trwa 1–3 minuty, bo pliki mają około 30 MB.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Logi Audytowe
Historia zmian statusów spraw, dokumentów oraz ról i kont

Statusy spraw Role i konta

Wszystkie Odśwież

Łącznie wpisów **12**

Decyzje admina **1**

Dzisiaj **12**

Data	Moduł	Akcja	Zmiana statusu	Dłużnik	Admin
06 wrz 2026, 16:56:51	companies	debtor_portal_login	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:56:51	companies	debtor_portal_otp_sent	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:50:42	companies	debtor_portal_login	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:50:41	companies	debtor_portal_otp_sent	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:41:10	companies	debtor_portal_login	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:41:09	companies	debtor_portal_otp_sent	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:32:41	companies	debtor_portal_login	— → —	—	System
06 wrz 2026, 16:32:41	companies	debtor_portal_otp_sent	— → —	—	System

Kto co zrobił: decyzje administracji, zmiany ról i flag oraz zmiany statusu kont.

- Zakładka „Role i konta” łączy zmiany uprawnień z zatwierdzeniami i odrzuceniami rejestracji.
- Kafle podsumowują liczbę zdarzeń dziś i łącznie.

55 Logi Błędów

PANEL ADMINISTRATORA

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Logi błędów
Frontend errors + edge function errors + cron failures. Realtime, grupowane po fingerprintie.

0 łącznie (24h) 0 Unikalnych grup 0 Ostatnia godzina 0 FATAL

Ostatnie 1h Ostatnie 24h Ostatnie 7 dni Ostatnie 30 dni

Wszystkie źródła Wszystkie poziomy Szukaj w komunikacie...

✓ Brak błędów w wybranym okresie. Cisza w eterze.

Błędy z frontendu, funkcji serwerowych i cronów - z filtrami i grupowaniem powtórzeń.

- Filtrujesz po źródle, poziomie, treści i okresie (24 h / 7 dni / 30 dni).
- Powtarzające się błędy są zgrupowane: widzisz liczbę wystąpień i ostatnie z nich.
- Nowy błąd pojawia się na górze listy natychmiast, bez odświeżania.

PANEL ADMINISTRATORA

REALIZACJA SPRAWY

- Dashboard
- Pipeline
- Zgłoszenia ze strony
- Konta do weryfikacji 1
- Sprawy klientów 7
- Lista Dłużników 4
- Faktury 13
- Wyciągi bankowe
- Bezpieczeństwo parowania
- Import wyciągów mBank
- Dokumenty 8
- Rozliczenia
- Eksport księgowy

DECYZJE

- Centrum decyzji 4

WINDYKACJA DŁUŻNIKA

- Wezwania
- Propozycje rat
- Wiadomości dłużników
- Instrukcja obsługi
- Wyloguj

PROMETHEUS
LEGAL OFFICE
LEGALTECH & AUTOMATIC DEBT COLLECTION

Odśwież 34 7:46

55 Bezpieczeństwo konta

Zarządzaj uwierzytelnianiem dwuskładnikowym (2FA) i kluczami dostępu do panelu administracyjnego.

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (TOTP) Wyłączone

Drugi składnik logowania — kod z aplikacji authenticator (Google Authenticator, 1Password, Authy, mObywatel).

Konto admina nie jest chronione drugim składnikiem
RODO art. 32 wymaga środków technicznych adekwatnych do ryzyka. Włącz 2FA przed dostępem do danych klientów.

Włącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe

Jak to działa?

- Klikasz „Włącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe” — system wygeneruje sekret i kod QR.
- Skanujesz QR aplikacją authenticator — sekret zapisuje się w aplikacji.
- Wpisujesz aktualny 6-cyfrowy kod z aplikacji, żeby potwierdzić, że konfiguracja działa.
- Od teraz przy każdym logowaniu, po wpisaniu hasła, system poprosi o aktualny kod z aplikacji.

Dwuskładnikowe uwierzytelnianie konta administratora (TOTP).

- „Włącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe” pokazuje kod QR - skanujesz go aplikacją (Google Authenticator, Authy) i potwierdzasz sześciocyfrowym kodem.
- Aktywny czynnik widnieje z odznaką i można go wyłączyć.
- ⚠ Konto administracji widzi dane finansowe wszystkich klientów i dłużników - 2FA nie jest tu opcją do rozważenia.